

VUOSIKERTOMUS 2007

Sisällysluettelo

- 3 KOHTI STRATEGISTA TAHTOTILAA
- TEHOKKAAMPAA JA KANSAINVÄLISEMPÄÄ VEROTUSTYÖTÄ
- 4 PÄÄJOHTAJAN KATSAUS
- 6 KEHITTYVÄ JA YHTEISTYÖKYKYINEN ORGANISAATIO
- PERUSTEHTÄVÄ, TOIMINTA-AJATUS JA ARVOT
 - ASIAKASTYYTYVÄISYYSTUTKIMUKSET KERTOVAT TYYTYVÄISYYDESTÄ VEROHALLINNON PALVELUIHIIN
 - VEROHALLINTO MUUTOKSESSA
- 11 HYVÄÄ PALVELUA JA KOHDENNETTUA VALVONTAA
- VEROHALLINTO HUOLEHTII YHTEISKUNNAN VEROTULOISTA
 - VERONMAKSAJIA OHJATAAN VERKKOON
 - PERUSVALVONTA VARMISTAA VEROTULOT
 - ERITYISVALVONTA TORJUU TALOUSRIKOLLISUUTTA JA HARMAATA TALOUTTA
- 20 VEROTUSTA KEHITETÄÄN KUSTANNUSTEHOKKAASTI
- AUTOMAATTISIA TOIMINTOJA JA TAPAUSKOHTAISTA VALVONTAA
 - TURVALLISUUS PAINOPISTEENÄ
 - AJANKOHTAISTA VEROTUKSESSA 2007
 - TAVOITTEENA TALOUDELLISUUS
- 28 HAASTAVIA JA YHTEISKUNNALLISESTI MERKITTÄVIÄ TYÖTEHTÄVIÄ
- VEROHALLINNON HENKILÖSTÖ VUONNA 2007
 - SYSTEMAATTISTA OSAAMISEN KEHITTÄMISTÄ
 - KOULUTUKSIIN OSALLISTUTTIIN AHKERASTI
 - TYÖTYYTYVÄISYYSTUTKIMUKSEN ARVOSANAT PARANIVAT EDELLEEN
 - UUSIA PALVELUITA JA JÄRJESTELMIÄ HENKILÖSTÖHALLINTOON
 - INTRANET-PALVELU UUDISTUI
- 33 JOHTORYHMÄT JA NEUVOTTELUKUNTA



Kohti strategista tahtotilaa

Verohallinnon strategia uudistettiin toukokuussa 2007. Päivitetty strategia noudattaa vuonna 2003 tehtyjä linjauksia, mutta esimerkiksi henkilöstöosuutta on laajennettu.

Tämä vuosikertomus kertoo, kuinka strategia näkyy verohallinnossa käytännössä. Käsiteltävät asiat on ryhmitelty sen mukaan, miten ne vievät meitä kohti verohallinnon **strategista tahtotilaa**.

Tehokkaampaa ja kansainvälisempää verotustyötä

Suomen valtionhallinnon **tuottavuusohjelma** vaikuttaa huomattavasti myös verohallinnon toimintaan. Verohallinnon suunnitelmallinen tuottavuustyö alkoi keväällä 2003, jolloin laadittiin verohallinnon strategisen kehittämisen suunnitelma. Suunnitelmassa otettiin kantaa mm. verotusprosessien kehittämiseen, lainsäädäntötarpeisiin, tietotekniikkaan ja henkilötövuositavoitteeseen. Myöhemmin suunnitelmasta muotoutui verohallinnon tuottavuusohjelma, jota on päivitetty vuosittain.

Verohallinnossa on tavoiteltu merkittäviä parannuksia toiminnan tuloksellisuuteen. Verotustyö pyritään tekemään mahdollisimman tehokkaasti, työtä ja kustannuksia säästäen. Toiminnan fiskaalinen vaikuttavuus ja asiakaspalvelu eivät kuitenkaan saa heiketä.

Vuosikertomuksesta löydät **esimerkkitapauksia** siitä, miten verohallinto on parantanut tuottavuuttaan.

Verohallinnot tekevät **kansainvälistä yhteistyötä** sekä varsinaisessa verotustyössä että toimintansa kehittämiseksi. Yhteistyötä tehdään EU:ssa, kansainvälisissä järjestöissä, kuten IOTA:ssa (Intra-European Organisation of Tax Administrations) ja OECD:ssä, sekä verohallintojen omasta aloitteesta, kuten Pohjoismaiden, Itämeren maiden ja kahdenvälisessä yhteistyössä.

Perinteistä operatiivisen toiminnan yhteistyötä ovat yhteiset verotarkastusprojektit sekä verotus- ja valvontatietojen vaihtaminen. Uudempaa yhteistyötä on kansainvälisten palvelujen kehittäminen, kuten pohjoismainen verotusportaali www.nordisketax.net.

Toimintansa kehittämiseksi verohallinnot vaihtavat kokemuksiaan ja jakavat parhaita käytäntöjään. Toiminnan kehittämiseen kuuluu myös pyrkimys verotuskäytäntöjen ja lainsäädännön tulkintojen yhdenmukaistamiseen, mistä on etua kansainvälisesti toimiville asiakkaillemme. Käytännössä verohallinnot muun muassa laativat yhteisiä suosituksia ja järjestävät koulutustilaisuuksia, virkamiesvaihtoja ja vierailuja.

Vuosikertomuksesta löydät **esimerkkitapauksia** siitä, miten verohallinto on osallistunut kansainväliseen yhteistyöhön.



Pääjohtajan katsaus

Verohallinnon onnistumista tehtävissään mitataan usealla eri tavalla. Yksi arvokkaimmista mittareista on asiakkailta saatu palaute. Säännöllisesti tehtävässä asiakastytytyväisyyskyselyssä saimme henkilöasiakkailta arvosanan 8-. Vastaavasti veronsaajien antama kokonaisarvosana verohallinnon palveluille oli 8+. Tyytyväisimpiä asiakkaat olivat asiakaspalveluhenkilöstön palvelualttiuteen ja ystävällisyyteen sekä ammattitaitoon. Hyvistä arvosanoista huolimatta kilvoittelu tällä saralla on jatkuvaa.

Verohallinto on onnistunut toiminnassaan muutenkin hyvin. Vuodelle 2007 asetetut tulostavoitteet saavutettiin, vaikka samaan aikaan hallinnossa oli käynnissä useita suuria kehityshankkeita.

Suomen hyvä talouskehitys näkyy verotulojen määrässä. Verohallinto keräsi vuonna 2007 verotuloja bruttomääräisesti 59,8 miljardia euroa. Se oli 7,7 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna.

Verohallinto on tehostanut toimintaansa nostamalla henkilö- ja yritysverotuksen automaatioastetta, ottamalla käyttöön uusia työvälineitä ja tuottamalla uusia sähköisiä palveluja. Vuonna 2007 mm. Verokortti verkossa -palvelu vakiintui asiakkaiden käyttöön – jo joka viides verokorttimuutos tehdään verkossa. Verotuksen automaatioastetta on kasvatettu lisäämällä sidosryhmiltä saatavien tietojen määrää ja sähköistämällä tiedonkeruuta. Myös riskianalyysejä, valikointia ja valvontaa on kehitetty sekä verotusprosesseja yhtenäistetty.

Kehittämistyön tulokset näkyvät myös verohallinnon hyvässä tulokellisuus- ja tuottavuuskehityksessä: Henkilötyön vähentäminen 6062 henkilötyövuodesta lähelle 5900 henkilötyövuotta on huomattava saavutus ja ylittää asetetut tavoitteet. Henkilötyön vähentäminen ei kuitenkaan ole itseisarvo, vaan merkittävää on työn korkea laatu ja vaikuttavuus. Tämä näkyy muun muassa asiakaspalautteissa. Taloudellisuus ei ole kehittynyt aivan yhtä hyvin, mikä johtuu mm. suurista investoinneista tietotekniisiin hankkeisiin ja palkkakustannusten noususta.

Verohallinnon tulokellisuusystyötä jatketaan. Toimintojen uudelleenjärjestely on saanut lisää vauhtia, kun hallitus antoi eduskunnalle esityksen uudeksi verohallintolaiksi. Uuden lain myötä verohallinnon organisaatiota muutetaan siten, että Verohallituksesta ja verovirastoista muodostetaan valtiovarainministeriön alainen Verohallinto-niminen viranomaisinen. Uudistuksella lisätään verotuksen yhtenäisyyttä ja mahdollistetaan toimintojen järjestäminen joustavasti.

Nykyisen lainsäädännönkin aikana verohallinto on järjestänyt tehtäviään uudelleen ja osallistunut alueellistamistoimenpiteisiin. Vuoteen 2007 mennessä pääkaupunkiseudulta on siirretty tehtäviä yhteensä 118 henkilötyövuoden verran muualle maahan.

Jokaiseen verovirastoon on myös perustettu yhteisöasiakkaiden verotuksesta huolehtiva yritysverotoimisto. Suomen

suurimpien yritysten verotuksesta huolehtii valtakunnallinen Konserniverokeskus. Henkilö- ja yrittäjäasiakkaiden verotuksesta huolehtivien, pääasiassa maakuntapohjaisten verotoimistojen määrä on vuoden 2008 alussa 23. Lapin sekä Oulun ja Kainuun verovirastojen fuusion pohjalta syntyi Pohjois-Suomen verovirasto, joka aloitti toimintansa vuoden 2008 alussa.

Verohallinnossa tehtävä työ on suurelta osin osaavan ja työhönsä sitoutuneen henkilöstön varassa ja siksi on tärkeää, että työhyvinvointiin kiinnitetään erityistä huomiota. Työhyvinvointi on jatkuvan kehittämisen kohteena, vaikka tehtyjen tutkimusten perusteella tilanne verohallinnossa on hyvä. Vuotuisen henkilöstökyselyn tulokset paranivat edelleen jokaisella osa-alueella vuonna 2007: Yhteenlaskettu tyytyväisyysindeksi oli verohallinnossa 3,4, kun koko valtionhallinnon tulos oli 3,25. Verohallinnossa oli tavoitteena myös, että henkilöstön arviot nousisivat erityisesti työilmapiiriin ja yhteistyön, johtamisen sekä kehittämisen tuen osalta. Nämä tavoitteet saavutettiin.

Henkilöstön osaaminen on laadukkaan ja tehokkaan verotustyön perusedellytys. Verotuksen rutiinitehtävät vähentyvät verohallinnossa jatkuvasti. Samaa aikaan uusrekrytointi on vähentynyt tuottavuusohjelman vaatimusten takia. Tämä asettaa suuria haasteita henkilöstön kehittämiselle ja koulutukselle. Verohallinnossa käytettiin viime vuonna koulutukseen 12,6 työpäivää henkilötyövuotta kohden.

Suomen verohallinto on toiminut aktiivisesti myös kansainvälisissä yhteyksissä. Verohallinto on osallistunut mm. kansainvälisten järjestöjen kuten OECD:n, IOTA:n (The Intra-European Organisation of Tax Administrations) ja EU:n toimintaan sekä yhteistyöhön erityisesti Pohjoismaiden ja Itämeren maiden kanssa. Toimintatapoina ovat olleet mm. yhteiset verotarkastusprojektit sekä verotus- ja valvontatietojen vaihtaminen. Uudemmaa yhteistyötä on palvelujen kehittäminen ja kansainvälinen konsultointi.

Lopuksi haluaisin kiittää viime joulukuussa eläkkeelle jäänyttä pääjohtaja Jukka Tammea. Hänen 17-vuotisen pääjohtajakauden aikana hallintoalalaisista tuli asiakkaita, organisaatiota virtaviivaistettiin ja verohallinnosta tuli palkittu sähköisten palvelujen tarjoaja. Tällä tiellä on hyvä jatkaa eteenpäin.



Mirjami Laitinen
pääjohtaja

Kehittyvä ja yhteistyökykyinen organisaatio

Strateginen tahtotila

Olemme arvostettu ja yhtenäisesti toimiva verotusorganisaatio.

Tarkennamme tehtäväaluetta ja toimintamme painopisteitä yhteistyössä sidosryhmiemme kanssa.

Toimimme aloitteellisesti myös kansainvälisesti.

Perustehtävä, toiminta-ajatus ja arvot

Verohallinnon perustehtävä

Perustehtävämme on toimittaa verotus ja tilittää verot ja veronluonteiset maksut veronsaajille siten, että veronsaajat saavat verotulonsa oikean määräisenä, oikeaan aikaan ja kustannustehokkaasti. Toimitamme verotuksen niin, että se aiheuttaa varsinaisten verojen lisäksi mahdollisimman vähän kustannuksia ja haittaa asiakkaiden taloudelliselle toiminnalle.

Verohallinnon toiminta-ajatus

Oikea vero oikeaan aikaan

Verohallinnon arvot

Tasapuolisuus, luotettavuus ja korkea ammattitaito

Asiakastyytyväisyystutkimukset kertovat tyytyväisyydestä verohallinnon palveluihin

Verohallitus tutkii kolmen vuoden välein, kuinka tyytyväisiä veronsaajat ja -maksajat ovat verohallinnon palveluihin. Tutkimustulokset ohjaavat palvelujen kehittämistä. Veronmaksajatutkimuksia on tehty vuodesta 1995 ja veronsaajatutkimuksia vuodesta 2001 alkaen. Viimeisimmät tutkimukset tehtiin syksyllä 2007. Oheisessa taulukossa on kuvattu asiakkaiden antamien yleisarvosanojen kehitys.

Sähköiset palvelut ovat veronsaajien suosiossa

Veronsaajien tutkimuksessa selvitettiin yli neljänsadan eri veronsaajia edustavan taloushallinnon ammattilaisen mielipiteitä verohallinnon palveluista.

Veronsaajien antama kokonaisarvosana verohallinnon palveluille oli 8,2, kun tavoitearvosana oli 8,1. Erittäin tyytyväisiä vastaajat olivat Internetissä julkaistuihin veronsaajien verotietoihin sekä tilitystietojen oikeellisuuteen. Eniten kehitettävää nähtiin verotuskustannusten kohtuullisuudessa sekä kustannusten kehityksestä tiedottamisessa.

Sähköiset palvelut ovat veronsaajille yhä tärkeämpiä, ja tietoa

haetaan entistä useammin puhelinpalvelun sijaan Internetistä. Tutkimus kertoi, että sähköiset palvelut ovat ensimmäistä kertaa puhelinpalveluja suosittu yhteyspitotapa verohallintoon. Esimerkiksi kuntasektorin vastaajista kolme neljäsosaa oli viimeisen kuukauden aikana tarkastellut verotietoja Internetin välityksellä. Aivan kaikkea palvelua ei kuitenkaan haluta verkon välityksellä. Suuri osa vastaajista odottaa edelleen seminaarityyppisiä tapaamisia ja koulutusta.

Veronmaksajien arvot pysyivät hyvinä

Vuoden 2007 veronmaksajien asiakastyytyväisyystutkimuksen vastaajat poimittiin kaikkien verovirastojen asiakkaista Konserni-verokeskusta lukuun ottamatta. Tutkimuksella selvitettiin muun muassa asiakkaiden tyytyväisyyttä verohallinnon palveluihin, kokemuksia eri palvelukanavista (käynti, puhelin ja Internet) ja mielenkiintoa verotoimistosta verrattuna muihin organisaatioon.

Henkilöasiakkaat antoivat verohallinnon palveluille yleisarvosanan 7,9 ja pienyritykset 7,7. Verohallinto jäi hieman jälkeen asetetuista tavoitteista, mutta arvot pysyivät vuoden 2004 hyvällä tasolla.

Henkilö- ja yritysasiakkaat pitivät sekä verotoimistojen että valtakunnallisten palvelunumeroiden henkilöstöä palvelualltiina, ystävällisenä, ammattitaitoisena ja asiantuntevana. Tästä huolimatta asiakkaat toivovat, että henkilöstö ymmärtäisi paremmin asiakkaan ongelmia sekä vastaisi kysymyksiin kansanomaisemmin, ammattikieltä välttäen.

Yritysasiakkaat suhtautuivat kriittisesti verohallinnon kirjallisen materiaalin selkeyteen ja ymmärrettävyyteen. Kehittämiskohteiksi nousivat selvityspyynnöt, veroilmoituksen täyttöoppaat, veroilmoituslomakkeet sekä vuosi-ilmoituksen täyttöohjeet.

ASIAKASTYYTYVÄISYYSTUTKIMUS (KOULUARVOSANA)

toteuma	1995	1998	2001	2004	2007
Veronmaksaja-asiakas					
henkilöasiakas	7,3	7,7	7,8	7,9	7,9
yritysasiakas	ei tutkittu	7,3	7,6	7,8	7,7
Veronsaaja-asiakas	-	-	8,1	8,1	8,2

Verohallinto muutoksessa

Verohallinnon organisaatio

Verohallinto kuuluu **valtiovarainministeriön** alaisuuteen. Verohallintoon kuuluvat Verohallitus, seitsemän alueellista verovirastoa ja Konserniverokeskus. Alueellisista verovirastoista uusin, Pohjois-Suomen verovirasto, muodostui 1.1.2008, kun Oulun ja Kainuun sekä Lapin verovirastot yhdistyivät.

Verohallitus johtaa verohallintoa. Verohallitus huolehtii siitä, että verotus toimitetaan koko Suomessa yhdenmukaisesti ja oikein. Verohallitus myös vastaa strategisesta suunnittelusta ja tuloso-ohjauksesta sekä kehittää verotusprosesseja ja -menettelyjä.

Verovirastot huolehtivat oman maantieteellisen toimialueensa asiakkaiden verotuspäätöksistä, verovalvonnasta, maksuliikenteestä ja asiakaspalvelusta.

Vuoteen 2008 mennessä toiminnot järjestettiin kaikissa verovirastoissa asiakasryhmittäin: yhteisöasiakkaita palveleviin yritysverotoimistoihin ja henkilö- ja yrittäjäasiakkaita palveleviin verotoimistoihin. Asiakkaita palveltiin vuoden 2008 alussa 23 verotoimistossa, 7 yritysverotoimistossa sekä noin 100 muussa toimi- ja palvelupisteessä.

Konserniverokeskuksen toimialueena on koko Suomi. Konserniverokeskus huolehtii keskitetysti suomalaisten suuryritysten verotuksesta.

Töitä keskitetään ja siirretään

Verohallinto on tasannut virastojen työmäärää siirtämällä palvelu-, neuvonta- ja tukitehtäviä pääkaupunkiseudulta muualle Suomeen:

- Taloushallinnon palvelukeskus Turussa huolehtii koko verohallinnon maksuliikenne- ja kirjanpito tehtävistä.
- Henkilöstöhallinnon palvelukeskukseen Hämeenlinnaan ollaan keskittämässä vaihteittain verohallinnon palkanlaskentaa sekä eräitä muita henkilöstöhallinnon tehtäviä.
- Yhteyskeskukset huolehtivat verohallinnon valtakunnallisesta puhelin- ja Internet-vastauspalvelusta. Yhteyskeskukset toimivat Länsi-Suomen, Savo-Karjalan ja Kaakkois-Suomen verovirastoissa.

Jyväskylässä sijaitseva Tuotantokeskus huolehtii keskitetysti verotuksen automatisoiduista tehtävistä. Tuotantokeskus hoitaa muun muassa sähköisen tiedonkeruun ja tulostuspalvelut. It-tukipalveluja on keskitetty yhden johdon alle. It-tehtävissä toimivia henkilöitä siirrettiin organisatorisesti verovirastoista Verohallitukseen vuoden 2007 alussa.

Myös varsinaisia verotustehtäviä keskitetään ja siirretään. Verovirastot ovat tuottavuussyistä ja tarvittavan asiantuntemuksen turvaamiseksi keskittäneet tiettyjen asiakasryhmien ja verolajien verotuksen vain joihinkin verotoimistoihin ja toimipisteisiin.

Verohallinnon töiden ja tehtävien tasaamiseksi verotustehtäviä on tarpeen siirtää myös virastosta toiseen. Vuoden 2007 alussa tuli voimaan verohallintolain muutos, joka antaa Verohallitukselle mahdollisuuden siirtää henkilöverotuksessa verovelvollisryhmän verotus toisen veroviraston alueelle.

Vantaalaisten verotustehtäviä siirrettiin

Noin 150 000:n Vantaalla asuvan palkan- ja eläkkeensaajan henkilöverotus siirrettiin vuonna 2007 Pääkaupunkiseudun verotoimistosta Lappiin, Savoan ja Kainuuseen. Siirron tavoitteena oli vähentää työkuormaa ruuhkaisessa Pääkaupunkiseudun verotoimistossa.

Vantaalaiset saivat huhtikuussa esitetyt veroilmoituksen tarkistettavakseen Pääkaupunkiseudun verotoimiston sijasta Etelä-Savon, Kainuun tai Meri-Lapin verotoimistosta. Asiakkaat palauttivat tarvittaessa korjatun veroilmoituksen kyseiseen verotoimistoon ja saivat sieltä verotuspäätöksen lokakuun loppuun mennessä.

Asiakkaiden kaikki muut verotusasiat, kuten esimerkiksi kiinteistöverotus, verokorttiasiat ja muutosverotus, hoidettiin kuitenkin Pääkaupunkiseudun verotoimistossa. Sieltä sai myös kaikkea tarvittavaa asiakaspalvelua. Puhelinpalvelu verotuksen toimittaviin verotoimistoihin järjestettiin niin, että se oli samanhintaista kuin Pääkaupunkiseudun verotoimistoon soittaessa.

Vantaalaisten verotustehtävien siirto onnistui hyvin, ja samanlainen järjestely on päätetty tehdä myös vuonna 2008.

Pohjois-Suomessa valmistauduttiin virastofuusioon

Oulun ja Kainuun sekä Lapin verovirastoissa valmistauduttiin virastojen yhdistymiseen Pohjois-Suomen verovirastoksi. Uusi virasto aloitti toimintansa 2008 alussa. Pohjois-Suomen veroviraston virka-alue kattaa puolet Suomen pinta-alasta.

Yhdistämisen ansiosta Pohjois-Suomen alueen verotus-toiminnot voidaan järjestää entistä kustannustehokkaammin ja kuitenkin hyvää henkilöstöpolitiikkaa noudattaen. Henkilöstöä ei uudistuksen johdosta irtisanota eikä työpaikkojen sijainti muutu tavanomaisten työssäkäyntialueiden ulkopuolelle.

Kohti Verohallinto-nimistä viranomaista

Suomen hallitus hyväksyi 1.11.2007 esityksen, jossa ehdotetaan verohallinnon organisaatiota uudistettavaksi siten, että Verohallituksesta ja verovirastoista muodostettaisiin valtiovarainministeriön alainen Verohallinto-niminen viranomainen. Verohallinnon toimialueena olisi koko maa.

Esityksessä verokannon, perinnän ja tilittämisen tehtävät koottaisiin valtakunnallisesti toimivaltaiseen Veronkantokeskuk-

seen, jossa olisi neljä veronkantoyksikköä ja seitsemän perintä-yksikköä.

Veronsaajien oikeudenvallvonta säädettäisiin kaikkien veronsaajien osalta Verohallinnon tehtäväksi ja toiminto koottaisiin valtakunnallisesti toimivaltaiseen Veronsaajien oikeudenvallvontayksikköön. Lisäksi Verohallintoon kuuluisivat Hallintopalvelu, Tietotekniikkapalvelu ja Tuotantopalvelu, jotka ohjaisivat kaikkia muita Verohallinnon yksiköjä työjärjestyksessä säädettyllä tavalla.

Muilta osin verovirastojen ja Verohallituksen toimivalta säilyisi, mutta ne käyttäisivät toimivaltaansa Verohallinnon yksiköinä. Verovirastot olisivat siis nykyiseen tapaan toimivaltaisia omilla maantieteellisillä toimialueillaan. Verovirastot ja niiden eri yksiköt toimittaisivat verotusta ja suorittaisivat verovalvontaa. Verohallitus johtaisi ja kehittäisi verotuksen toimittamista ja verovalvontaa sekä huolehtisi koko Verohallintoa koskevista suunnittelu-, turvallisuus- ja viestintätehtävistä sekä sisäisestä tarkastuksesta. Pääjohtaja johtaisi sekä Verohallintoa että Verohallitusta.

Verohallinto-nimisen viranomaisen muodostaminen on jatkoa aiemmalle organisaation kehittämistyölle. Tavoitteena on, että kun Verohallinto toimii yhtenä valtakunnallisena viranomaisena,

- verotuksen yhtenäisyys parane
- toiminnot voidaan järjestää joustavasti ja valtakunnallisesti pääasiassa hallinnon sisäisin ratkaisuin
- voidaan erikoistua ja luoda osaamiskeskittymiä
- toimintoja voidaan alueellistaa ja resursseja käyttää mahdollisimman tehokkaasti.

Verohallintolakiuudistuksen toisessa vaiheessa myös varsinaiset verotuksen tehtävät on tarkoitus järjestää valtakunnallisissa yksiköissä hoidettaviksi. Tämä edellyttää kuitenkin vielä muun muassa lainsäädännön muutoksia.

Konserniverokeskuksen asiakaspohjan laajeneminen

Konserniverokeskus on kymmenen toimintavuotensa aikana vakiinnuttanut asemansa Suomen suurimpien konsernien ja yhtiöiden verotuksessa. Suuryritysten verotuksen keskittämisen tavoitteena on vastata yritysten kansainvälistymisen lisääntymiseen liittyviin haasteisiin, yhtenäistää suuryritysten verokohtelua ja lisätä vaikuttavuutta.

Vuoden 2007 aikana keskittämistä jatkettiin siirtämällä tietyt erityisasiakasryhmät ja määrätyn liikevaihtorajan ylittävät konsernit Konserniverokeskuksen verotettaviksi. Virastoon keskitettiin noin 900 yhtiötä liikevaihdon perusteella sekä seuraavat erityisasiakasryhmät:

Verohallinto palvelee kautta Suomen. Pohjois-Lapin verotoimiston Ivalon toimipisteen opasteet ovat suomen lisäksi kolmella saamen kielimuodolla.



- eurooppayhtiöt ja -osuuskunnat
- julkisesti noteeratut yhtiöt
- pankit ja vakuutuslaitokset.

Konserniverokeskuksen asiakasyhtiöiden määrä oli vuoden 2008 alussa 4 471 yhtiötä. Lisäystä edelliseen vuoteen oli noin 1 800 yhtiötä.



Verohallituksen pääjohtaja vaihtui

Verohallituksen pääjohtaja Jukka Tammi jäi eläkkeelle 1.12.2007. Tammi ehti toimia yli 17 vuoden ajan verohallinnon ylimpänä johtajana.

Valtioneuvosto nimitti pääjohtajan virkaan 1.12.2007 alkaen hallintotieteiden kandidaatin, ylijohdaja Mirjami Laitisen. Laitinen tuli verohallintoon vuonna 1972, ja hänellä on johtamiskokemusta laajalti koko verohallinnon alalta.

Verohallituksen pääjohtaja johtaa verohallinnon toimintaa ja taloutta sekä vastaa niiden asianmukaisesta järjestämisestä ja tuloksellisuudesta. Hän vastaa myös tulostavoitteiden saavuttamisesta samoin kuin toimintaa ja taloutta koskevasta raportoinnista. Pääjohtajan tulee seurata verohallinnon toimialan kehitystä sekä ryhtyä toimenpiteisiin tarpeellisten uudistusten ja parannusten toteuttamiseksi.

Suomen verohallinto isännöi säännöllisesti kansainvälisiä kokouksia ja seminaareja. Keväällä 2008 Suomessa järjestetyssä IOTA:n Large Taxpayer Treatment and Audit -työryhmän tapaamisessa oli osallistujia lähes 30 Euroopan maasta.

Euroopan verohallinnot tekevät yhteistyötä IOTA:ssa

IOTA (The Intra-European Organisation of Tax Administrations) on verohallintojen yhteistyöorganisaatio. IOTA:an kuuluu 40 verohallintoa Euroopasta. Sen tarkoituksena on lisätä jäsenmaiden verohallintojen välistä yhteistyötä ja vuoropuhelua käytännön kysymyksistä sekä tukea jäsenverohallintojen kehitystä.

IOTA-yhteistyötä tehdään asiantuntijaseminaareissa, workshoppeissa sekä kiinteissä alakohtaisissa työryhmissä.

Esimerkkinä työryhmien toiminnasta veronmaksajille tarjottavaa koulutusta ja palveluita käsittelevä työryhmä "Area Group Tax Payer Education and Services" kokoontui vuoden 2007 aikana kahdesti. Azerbaidžhanin Bakussa järjestetyssä kevätkokouksessa esitysten ja keskustelun kohteena olivat verohallintojen kouluille ja oppilaitoksille suunnatut koulutusohjelmat ja -hankkeet sekä verohallintojen suhteet tiedotusvälineisiin. Suomen verohallinto esitteli Porin seudulla oppilaitosten kanssa tapahtuvaa koulutusyhteistyötä.

Puolivuosittaisten kokouksensa välillä työryhmän jäsenet pyrkivät syventämään yhteistyötä erityisissä alatyöryhmissä (Task Teams), jotka ovat käsitelleet esimerkiksi yhteyskeskustoimintaa sekä esitetyt ja sähköisten veroilmoitusten kehittämistä. Bakun kokouksessa nostettiin uusiksi teemoiksi sähköpostiliikenteen hallinta, markkinointi ja julkisuuskuvaan parantaminen sekä nuorten veronmaksajien koulutustarpeet. Suomen verohallinto osallistuu jatkossa ensisijaisesti markkinointiryhmän toimintaan.

Syyskauden kokouksessa Sveitsin Bernissä pääteemoiksi oli valittu asiakkaille suunnatut palveluportaalit, sähköisten palveluiden vaatimat tunnistautumis- ja allekirjoituskeinot sekä uuden teknologian hyödyntäminen viestinnässä. Suomen verohallinto oli juuri ennen Bernin kokousta järjestänyt kansainvälisen Call Centres -seminaarin yhteistyössä yhteyskeskustoiminta-alatyöryhmän kanssa, ja tämän seminaarin tulokset olivat esillä kokouksessa.



Verotuloilla rakennetaan hyvinvointia

Verotulot ovat yhteiskunnan merkittävin tulonlähde. Verotuloilla ylläpidetään ja kehitetään terveydenhuoltoa, koulutusjärjestelmää ja muita kansalaisten tarvitsemia palveluita.

Hyvää palvelua ja kohdennettua valvontaa

Strateginen tahtotila

Huolehdimme veronsaajien verotuloista toimimalla niin, että veronmaksajat maksavat veronsa omatoimisesti määräajassa ja oikean määräisenä. Tätä edistääksemme tarjoamme veronmaksaja-asiakkaille hyvää palvelua ja ennakoivaa ohjausta. Verovalvontamme on kohdennettua.

Kun verohallinnon asiakkaiden palveluja kehitetään, lähtökoh-
tana on asiointi- ja palvelutarpeiden minimointi. Tätä verohallinto
edistää järjestämällä verotusprosessit sellaisiksi, että asiakasta
vaivataan mahdollisimman vähän. Asiakkaat halutaan osaksi
verotuksen prosesseja oikean ja oikea-aikaisen tiedon tuottajina
ja palveluiden osaavina käyttäjinä. Oikein toimimista tuetaan toi-
mivilla ja tarkoituksenmukaisilla palveluilla ja suuntaamalla pal-
velutarjontaa sopiville kanaville. Paremmat palvelut helpottavat
myös valvontatyötä ja edistävät verotuksen oikeellisuutta.

Verohallinto huolehtii yhteiskunnan verotuloista

Verohallinto kerää veroista ja veronluonteisista maksuista noin
75 prosenttia. Verohallinto kerää verot ja tilittää ne yhteiskunnan
palveluja ylläpitäville veronsaajille: valtiolle, kunnille, Kansanelä-
kelaitokselle, seurakunnille ja metsänhoitoyhdistyksille.

VEROTULOJEN BRUTTOKERTYMÄT 2004–2007, MILJOONAA EUROA

	2004	2005	2006	2007	Muutos %
Oma-aloitteiset verot					
Työnantaja-suoritukset ja muut oma-aloitteiset verot	25 504,80	26 988,00	28 181,00	30 149,10	7,0
Arvonlisävero	14 514,90	15 587,20	17 035,70	18 104,20	6,3
Maksuunpannut verot	9 838,40	9 802,70	10 278,00	11 532,30	12,2
Kertymä yhteensä	49 858,20	52 377,90	55 494,80	59 785,70	7,7



Verotulojen bruttokertymät kasvoivat

Verohallinto keräsi vuonna 2007 verotuloja bruttomääräisesti 59,8 miljardia euroa. Se oli 4,3 miljardia euroa eli 7,7 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna.

Arvonlisäveron kertymä kasvoi 6,3 prosenttia, mikä vastasi hyvin yksityisen kulutuksen kasvua. Työnantajasuorituksia maksettiin 25,3 miljardia euroa, missä oli kasvua 4,2 prosenttia. Ennakonpidätysten kasvu, 4,2 prosenttia, alitti selvästi palkkasumman kasvun (5,7 %). Tämä johtuu valtionveron kevennyksistä.

Maksuunpantujen verojen kertymä vuonna 2007 oli 11,5 miljardia euroa. Summa oli 12,2 prosenttia suurempi kuin vuonna 2006. Kasvun tärkein selittäjä olivat yhteisöveron ennakot (17,9 %), jotka olivat yli puolet maksuunpannuista veroista.

Verotulojen tilitykset kasvoivat

Kalenterivuonna 2007 veronsaajille tilitettiin kertyneitä verovaroja yhteensä 46,8 miljardia euroa. Tilitykset lisääntyivät 7,2 prosenttia.

Valtion osuus tilityksistä oli 25,6 miljardia euroa, mikä oli 7,6 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna. Kasvu johtui erityisesti yhteisöveron tuoton hyvästä kehityksestä (24,4 %). Arvonlisäveron nettotuotto kasvoi ainoastaan 1,4 prosenttia. Näinkin alhainen tuoton kasvu johtui alv-palautusten lähes 11 prosentin lisäyksestä.

Kunnille tilitettiin verovaroja yhteensä 16,3 miljardia euroa. Kunnallisveron tuotto kasvoi 6,3 prosenttia, yhteisöveron tuotto 18 prosenttia ja kiinteistöveron 8,9 prosenttia. Seurakunnille tilitettiin verovaroja yhteensä 936,9 miljoonaa euroa. Kansaneläkelaitokselle tilitettiin veronluonteisia maksuja 3 984,9 miljoonaa euroa eli 4,1 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna.

VEROTULOJEN BRUTTOKERTYMÄT 2003–2007, MILJOONAA EUROA

2003		48 601
2004		49 858
2005		52 378
2006		55 495
2007		59 786

VEROTULOJEN TILITYKSET 2003–2007, MILJOONAA EUROA

2003		39 227
2004		40 153
2005		41 924
2006		43 693
2007		46 836

VERONSAAJIEN OSUUDET NETTOVEROKERTYMÄSTÄ 2007



TILITYKSET VERONSAAJILLE 2007

Veronsaaja	milj. euroa	Muutos (%)
Valtio	25 591,6	7,6
ansio- ja pääomatulovero + lähdevero	9 072,5	4,9
yhteisövero	5 288,0	24,4
arvonlisävero	9 105,0	1,4
muut valtion verot	2 126,1	11,4
Kunnat	16 293,5	7,4
kunnallisvero	13 964,5	6,3
yhteisövero	1 473,8	18,0
kiinteistövero	855,2	8,9
Seurakunnat	936,9	5,9
kirkollisvero	818,5	5,6
yhteisövero	118,4	8,1
Kela	3 984,9	4,1
vakuutetun maksut	1 521,6	4,5
työnantajan sotu-maksu	2 463,3	3,9
Metsänhoitomaksut	29,2	6,2
Verot ja maksut yhteensä	46 836,1	7,2

Verkkosivut veronsaajien tärkein palvelukanava

Verohallinnon verkkopalvelun Vero.fi:n veronsaajille tarkoitettua osiota on tullut veronsaaja-asiakkaiden tärkein palvelukanava. Veronsaajat hakevat sivuilta tietoa kuukausittain maksettavista tilityksistä ja niiden aikatauluista, ennakotietoja verotulojen suunnittelua varten sekä ohjeita ja tiedotteita. Verotulot vaihtelevat kuukausittain, mikä johtuu verojen erilaisista eräpäivistä sekä muista maksamiseen ja palauttamiseen vaikuttavista asioista, kuten lomarahastoista ja ennakonpalautuksista.

Verkkosivujen ilmettä on vuoden 2007 aikana selkiytetty ja valikoimaan on lisätty rahoituksen suunnittelua tukeva verotulojen seurantatilasto. Myös kiinteistöverotilasto uudistettiin tukemaan kuntien verotulosuunnittelua.

Alueellisia veronsaajatilaisuuksia on tapana järjestää joka kolmas vuosi. Oulun ja Kainuun sekä Lapin verovirastot kutsuivat vuonna 2007 alueensa kunnat ja seurakunnat ajankohtaisseminaariin, jossa käsiteltiin verotulojen ennakotietoja ja tulevia veronsaajien asiointipalveluja.

Veronsaajien palvelut kootusti verkkoon

Veronsaajille ja sidosryhmille avataan uusi sähköinen palvelukanava vuoden 2008 aikana. Aluksi kanava tarjoaa kausitilitys-palvelut, jotka korvaavat nykyiset tilitystulosteet. Myöhemmin palvelu laajenee talouden suunnittelua tukevilla ja verotuskustannuksia koskevilla tiedoilla. Palvelun tiedot ovat siirrettävissä asiakkaan laskentajärjestelmiin.

Tavoitteena on luoda verkkoon kattavat asiointipalvelut, joita veronsaaja käyttää asioidessaan verohallinnon kanssa joko veronsaajana, veronmaksajana tai muussa viranomaisroolissa.

Kuntaliitoksia odotettavissa – seuranta helpottuu

Vuonna 2007 uudistetun kuntajakolain yhtenä tavoitteena on uudistaa kuntarakennetta siten, että kuntien vastuulla olevat palvelut saavat entistä vahvemman taloudellisen perustan. Kuntaliitoksiin kannustetaan yhdistymisavustuksilla, jotka ovat suurimmillaan vuosina 2008 ja 2009. Vuoden 2009 alussa onkin tapahtumassa vähintään 30 kuntaliitosta, jotka koskevat yli 90 kuntaa.

Veronsaajien talouden suunnittelua tukeviin palveluihin tulee muutos, joka helpottaa kunta- ja seurakuntaliitosten seurantaa. Kausitilityksessä lasketaan jatkossakin tilitykset niille veronsaajille, joilla on tilityksissä aktiivisia verovuosia ennen liitosta. Tämän jälkeen liittyvien ja vastaanottavien veronsaajien edeltävien vuosien tiedot yhdistetään. Menettelyllä varmistetaan veronsaajien verotulotietojen vertailtavuus myös liitoksen jälkeen.

Verojäämät vuoden 2007 lopussa kolme miljardia euroa

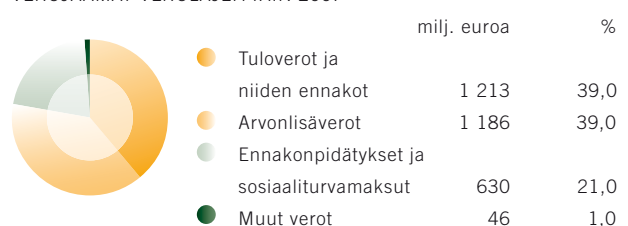
Maksamatta jääneitä veroja eli verojäämiä oli vuoden 2007 lopussa noin 3 miljardia euroa. Edelliseen vuoteen verrattuna vähennystä oli 0,5 prosenttia eli 17 miljoonaa euroa. Tuloveron ja ennakoveron verojäämät vähenivät 73 miljoonaa euroa. Arvonlisäveron verojäämät puolestaan kasvoivat 42 miljoonaa euroa. Ennakonpidätysten ja sosiaaliturvamaksujen verojäämiä oli 14 miljoonaa euroa edellisvuotta enemmän.

Vuonna 2007 verojäämiä kerättiin kaikkiaan 1 401 miljoonaa euroa, mikä on 103 miljoonaa euroa enemmän kuin edellisvuonna. Verohallinnon omilla toimenpiteillä kerättiin 1 148 miljoonaa euroa eli 82 prosenttia kaikista maksetuista verojäämistä. Ulosottolaitoksen kautta kertyi 253 miljoonaa euroa.

Verojäämistä 36 prosenttia oli henkilöasiakkailta maksamatta jääneitä veroja. Näistä suurin osa oli jäänösveroja. Yritys- ja yhteisöasiakkaiden maksamatta jääneistä veroista lähes kaksi kolmasosaa on arvonlisäveroja ja ennakonpidätyksiä.

VEROJÄÄMIEN KEHITYS 2003–2007, MILJOONAA EUROA

2003		3 081
2004		3 024
2005		2 991
2006		3 093
2007		3 076

VEROJÄÄMÄT VEROLAJEITTAIN 2007

Veronmaksajia ohjataan verkkoon

Verohallinto on strategiansa mukaan edelläkävijä nykyaikaisten palvelu- ja ohjausmuotojen, kuten vuorovaikutteisten verkkopalveluiden, hyödyntämisessä. Palveluvalikoiman perustana ovat asiakasryhmittäiset palvelut. Verohallinto tarjoaa monipuolisia asiointitapoja ja -kanavia myös yhteistyössä muiden organisaatioiden kanssa. Ensisijaisina pidetään itsepalveluun perustuvia palvelumuotoja. Myös toimipisteverkon pitää olla riittävän kattava.

Palvelujen kehittäminen suunnataan etenkin verkkopalveluihin. Tuottavuus- ja palvelukykytavoitteet saavutetaan kasvattamalla omatoimista asiointia informaatiopalveluissa sekä ohjaamalla asiakas käyttämään asiointitilanteiden kannalta sopivimpia sähköisiä palveluita ja tarvittaessa muita kanavia. Henkilöstön työpanos keskitetään erityistä asiantuntemusta edellyttäviin neuvonta- ja muihin palveluihin.

Hyvä palvelu lähtee sekä palvelujen että asiakkaiden tunteuksesta. Verohallinto järjesti virastojen esimiehille koulutusta sähköisten palvelujen markkinoinnista.

Vero.fi-palvelun kehittäminen alkoi esiselvityksellä

Verohallinnon verkkopalvelu Vero.fi on keskeinen osa verohallinnon palvelukonseptia. Vero.fi:ssä käytiin vuonna 2007 yli 9,7 miljoonaa kertaa. Palvelun kautta tulleita palautteita ja kysymyksiä käsiteltiin yli 13 600.

Tämän julkishallinnon neljänneksi suosituimman verkkopalvelun ensimmäisen version julkaisemisesta tulee vuonna 2008 kuluneeksi kymmenen vuotta. Vero.fi -palvelun kehittäminen aloitettiin esiselvityksellä, joka hyväksyttiin marraskuussa 2007. Esiselvityksessä kuvattiin Vero.fi-palvelun tavoitetta ja keskeiset linjaukset sekä lähivuosien kehittämissuunnitelma.

Vero.fi:stä kehitetään kanava, jonka kautta tarjotaan asiakasryhmittelyn mukaista tietoa ja ohjausta sekä tilanteisiin kytkeytyä asiointipalveluja. Kehitystyö näkyy asiakkaille viiveellä. Esiselvityksen jälkeen on vuorossa tarkempi määrittelyvaihe, joka alkaa vuonna 2008.

Verokortteja tehtiin verkossa yli 200 000 kappaletta

Verokortti verkossa -palvelu käynnistyi koko valtakunnassa menestyksekkäästi 2.1.2007. Tammikuun aikana palvelussa laskettiin yli 70 000 verokorttia. Tämä oli 16,3 prosenttia kaikista muutosverokorteista. Koko vuonna Verokortti verkossa saavutti 200 000 verokortin rajan, ja hyvän alun jälkeen verkon osuus kaikista muutetuista verokorteista tasoittui 13 prosenttiin.

Verokortti verkossa -asiakkaat antoivat innokkaasti palautetta, ja lähes kolme neljästä kiitti palvelua. Myös kehittämisehdotuksia tuli runsaasti, ja palvelun toimintaa muutettiin käyttäjien toivomaan suuntaan.

Verokortti verkossa valittiin JulKIT Awards -kilpailussa vuoden 2007 parhaaksi julkishallinnon tietotekniikkahankkeeksi.

Palkka.fi:llä yli 20 000 käyttäjää

Toisena toimintavuotenaan Palkka.fi vakiinnutti asemansa pientyöntantajien ja kotitalouksien palkanlaskennan hyvänä apulaisena. Palvelun käyttöönotto laajeni samaan tahtiin kuin edellisenäkin vuonna, ja vuoden lopussa Palkka.fi:n käyttäjiksi oli rekisteröitynyt 8 868 yritystä ja 15 812 kotitaloutta.

YTJ valmistautuu sähköiseen osoitteenmuutokseen

Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä laajenee. Rakenteilla on yritysten ja yhteisöjen sähköinen osoitteenmuutospalvelu. Sen tuloa odotellessa nykyisen YTJ:n info- ja tietopalvelun käyttöliittymä uudistettiin, ja samalla palvelutaso varmistettiin yhä kasvavan käyttäjäjoukon tarpeisiin. Vuonna 2007 YTJ:n tietopalvelussa tehtiin lähes 14,4 miljoonaa yritystietohakua.

Tyvi-asiointi vakiintuu

Tyvi-palvelun kautta tapahtuva sähköinen ilmoittaminen lisääntyi edellisvuodesta. Täysin sähköisesti verohallinto saa tiedot eläkkeiden ja TVL-korkojen saajista. Osinkojen vuosi-ilmoituksista jo 98 prosenttia ja palkansaajienkin tiedoista 94 prosenttia saapuu sähköisesti. Edellytykset sähköisille arvonlisävero- ja työnantajasuoritusten valvontailmoituksille paranivat, sillä maksuton palvelutarjonta laajentui.

KÄYNNIT VERO.FI-PALVELUSSA 2003–2007, KAPPALETTA

2003		3 769 380
2004		4 870 563
2005		6 203 518
2006		7 962 593
2007		9 670 240

INTERNET-PALAUTTEET 2003–2007, KAPPALETTA

2003		10 075
2004		12 246
2005		11 793
2006		13 229
2007		13 630

Seuraava haaste on levittää yrityksille kirjautumiseen tarvittava sähköinen Katso-tunniste.

Yritysten asiointi jakautui vuonna 2007 lähes puoliksi vanhojen Tyvi-tunnusten (142 000 kpl) ja Katso-tunnisteen (148 000 kpl) välillä. Kansalaisten käytössä olevia verkkopankkitunnuksia (Tupas) käytettiin 534 000 kertaa. Verohallinnon sähköisiin palveluihin kirjaututtiin yhteensä 827 000 kertaa.

Veroilmoitus tulossa verkkoon 2008

Verottaja lisäsi vuorovaikutteisuutta myös asiakasohjauksessa. Esitetyt veroilmoituksen täyttämistä ohjaava demo sai erinomaisen vastaanoton. Myös ammatin- ja liikkeenharjoittajan sekä osakeyhtiön veroilmoitusten tueksi rakennettiin demot. Yhdistysten veroilmoittaminen uudistui merkittävästi, ja demon rakentaminen myös sitä varten alkoi.

Verohallinto on rakentamassa Veroilmoitus verkossa -palvelua, jossa asiakas voi täydentää ja korjata esitetyä veroilmoitustaan sähköisesti. Palvelun ensimmäiseksi vaiheeksi valittiin asunnon ja työpaikan välisten matkakulujen ilmoittaminen. Palvelu otetaan käyttöön verovuodelta 2007 ja avataan verkossa keväällä 2008. Vuosittain noin 400 000 henkilöä palauttaa veroilmoituksen pelkkien matkakulujen vuoksi.

Verotili otetaan käyttöön vuonna 2010

Verotilin rakentaminen jatkui. Verotilin lakipaketti oli lähdössä lausuntokierrokselle, ja valmistelu ja vaikuttavuuslaskelmat valtiovarainministeriön kanssa jatkuivat. Tietojärjestelmät, asiakasohjaus, menettelymuutokset sekä verkkopalvelun mallintaminen etenivät.

YTJ:N KAUTTA ANNETUT ILMOITUKSET 2004–2007, KAPPALETTA

	2004	2005	2006	2007	Muutos (%)
Perustamisilmoitukset	60 468	64 623	67 377	73 752	9,5
Muutos- ja lopettamisilmoitukset	131 876	129 752	137 378	145 707	6,1
Osoite- tai yhteystietomuutokset	18 496	18 415	19 955	22 030	10,4
Tietopalvelun haut	-	-	13 586 562	14 398 795	6,0

SÄHKÖISEN ILMOITTAMISEN TILASTOJA (TYVI) 2004–2007, KAPPALETTA

	2004	2005	2006	2007	Muutos (%)
Palvelua käyttäneet yritykset	100 000	120 000	164 000	170 000	4
Valvontailmoitukset	1 219 000	1 963 000	2 373 000	2 780 000	17
Työnantajien vuosi-ilmoitukset (palkansaajien lukumäärä)	3 137 000	3 931 000	4 185 407	4 350 000	4
Tuloveroilmoitukset	8 600	17 500	22 800	30 000	32
Verokorttien suorasiirtopyynnöt (palkansaajien lukumäärä)	3 042 000	3 180 000	3 650 000	3 780 000	4

Verokorttimuutokset edullisemmin verkossa

Verokortti verkossa -palvelussa asiakas kirjautuu palveluun joko henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan tai sirullisella henkilö-kortilla, täyttää muuttuneet tulo- ja vähennystietonsa ja tilaa lopuksi verokortin. Useimmiten uusi verokortti tulee automaattisesti eKirjeenä asiakkaalle tai tämän niin halutessa suoraan työnantajalle.

Aina asiakkaan verokorttia ei voi tehdä automaattisesti, vaan tilaus siirtyy sähköisenä hakemuksena työluettelolle. Tällöin virkailija laskee kortin valmiiksi ja pyytää tarvittaessa asiakkaalta lisätietoja. Valtakunnallisen työluettelomenettelyn ansiosta verokortteja voidaan laskea joustavasti siellä, missä on vapaita työntekijöitä.

Muutosverokortti verkon kautta tehtynä maksaa verohallinnolle 2,13 euroa. Puhelimitse tehty verokortti maksaa 3,27 euroa, asiakastiskillä tehty 3,85 euroa ja postitetulla lomakkeella tehty 4,66 euroa. Muutosverokortteja tehdään vuodessa noin 1,5 miljoonaa. Vuoden 2008 tavoitteena on, että 25 prosenttia muutosverokorteista tehtäisiin verkon kautta.



Kotitalousvähennys erityistarkastelussa

Kotitalousvähennyksen suosio kasvaa jatkuvasti. Vuoden 2006 verotuksessa vähennyksen saajia oli lähes 250 000. Kotitalousvähennys olikin henkilöverotuksen valvonnan painopisteenä. Asiakkaiden vähennysvaatimukset tutkittiin laajalti tapauskohtaisessa käsittelyssä ja noin 15 000 asiakkaalta pyydettiin tositteet. Pyrkimyksenä oli muun muassa ohjata oikeaan ilmoittamiseen.

Perusvalvonta varmistaa verotulot

Perusvalvonta on eri lähteistä saatavien verotukseen vaikuttavien tietojen yhdistelemistä ja vertailua. Perusvalvontaa tehdään verotusprosessin kaikissa vaiheissa, ja se kohdistuu kaikkiin verohallinnon asiakkaisiin. Toiminta on siten verovalvonnan ydinaluetta. Kattavalla perusvalvonnalla varmistetaan verojärjestelmän uskottavuus ja turvataan verotulojen kertyminen.

Perusvalvonnan seurauksena verohallinto voi tehdä lisäyksiä ja vähennyksiä asiakkaan verotettavaan tuloon. Muutokset voivat johtua esimerkiksi siitä, että verohallinto saa tietoonsa asiakkaan omasta ilmoituksesta poikkeavaa tuloa.



PERUSVALVONNASSA TEHDYT MUUTOKSET, MILJOONAA EUROA

Verotuksessa tehdyt muutokset	Verovuosi 2003	Verovuosi 2004	Verovuosi 2005	Verovuosi 2006
Yhteisöt				
tuloihin lisätty	889	641	602	680
tuloista vähennetty	23	76	102	54
Elinkeinoyhtymät				
tuloihin lisätty	12	18	13	11
tuloista vähennetty	0,4	0,3	0,8	0,4
Elinkeinonharjoittajat				
tuloihin lisätty	62	58	62	51
tuloista vähennetty	56	6	5	4
Maataloudenharjoittajat				
tuloihin lisätty	26	21	27	33
tuloista vähennetty	2	2	2	3
Palkan- ja eläkkeensaajat				
tuloihin lisätty	306	378	263	241
tuloista vähennetty	13	17	14	15
Arvopaperikauppa (luonnolliset henkilöt)				
luovutusvoittoa lisätty	40	98	75	86
luovutusvoittoa vähennetty	8	8	12	12
Verotuksessa tehdyt muutokset	Vuosi 2004	Vuosi 2005	Vuosi 2006	Vuosi 2007
Arvonlisäverotus				
maksuunpanot	713	751	821	816
Työnantajasuoritukset				
maksuunpanot	366	384	414	338*

* Sisältää ainoastaan kuukausivalvonnan

KOTITALOUSVÄHENNYKSEN KÄYTTÖ 2003–2006

	2003	2004	2005	2006	Muutos (%)
Kappalemäärä	143 953	177 698	218 967	243 170	11
Keskimääräinen vähennys, euroa	628	622	636	677	6
Vähennys yhteensä, euroa	90 462 000	110 513 000	139 267 000	164 705 000	18

Erityisvalvonta torjuu talousrikollisuutta ja harmaata taloutta

Erityisvalvontaan kuuluvat verotarkastukset ja muut valikoituihin verohallinnon asiakkaisiin kohdistuvat valvontatoimet. Erityisvalvonta täydentää kaikkiin asiakkaisiin kohdistuvaa verotuksen perusvalvontaa.

Rakennusalan verovalvontahanke käynnistymässä

Verohallitus on valmistellut rakennusalan verovalvontahanketta, joka alkaa vuonna 2008 ja kestää vuoteen 2011. Raksa-verovalvontahankkeen painopisteenä ovat ulkomaisten yritysten ja työvoiman valvonnan kehittäminen, harmaan talouden torjunta ja viranomaisyhteistyön parantaminen. Hankkeessa on mukana useita viranomaistahoja ja sidosryhmiä. Hankkeen aikana neuvotaan ja valvotaan myös pientalorakentajia.

Yritysröyväshanke edistää kokonaisvaltaista valvontaa

Yritysröyväiden verovalvontahankkeen tarkoituksena on kokonaisvaltaisen verovalvonnan edistäminen ja verotarkastusmenetelmien kehittäminen. Tässä hankkeessa yritysröyvällä tarkoitetaan saman omistajatahon tai intressipiirin määräysvallassa olevien yhtiöiden joukkoa tai yhtiökeskittymää. Määräysvalta perustuu joko suoraan omistajuuteen tai tosiasiallisen omistajavallan luonteen päätösvallan käyttöön samoissa yhtiöissä.

Yksittäisen yhtiön verovalvonnasta vastaa yhteisön kotipaikan verovirasto ja verotoimisto. Kun samaan yritysröyväseen kuuluvien eri yhtiöiden kotipaikat sijaitsevat usean verovirastojen alueella, yksittäisten yritysten verovalvonta hajautuu ja kokonaiskuva yritysröyvään toiminnasta jää muodostumatta. Tällainen valvonnan hajaantuminen eri verovirastoille aiheuttaa tehottomuutta niin perus- kuin erityisvalvonnassakin. Harmaan talouden harjoittajien ja heidän muodostamiensa yritysröyväiden on myös havaittu käyttävän tietoisesti hyväksi hajautetun verovalvonnan heikkouksia.

Hankkeessa yritysröyväisiin kuuluvat yhtiöt tarkastetaan samanaikaisesti, jolloin yhtiöiden keskinäiset sidokset ja liike-toimet saadaan valvottua kokonaisvaltaisesti. Tähänastiset tulokset osoittavat hankkeessa käytetyn valvontamenetelmän olevan tehokas.

Hanke on alkanut vuonna 2006 ja päättyy vuoden 2008 lopussa. Vuoden 2007 aikana hankkeessa kohdistettiin tarkastuksia yhteensä 72 yritysröyväseen, joista on valmistunut yhteensä 269 tarkastuskertomusta.

Analyysihanke tehostaa tietojen hyödyntämistä

Verohallinnon tavoitteena on toteuttaa vaikuttavaa, osuvaa, kustannustehokasta, yhdenmukaista ja tasapuolista verovalvontaa. Verohallinto kartoittaa valvontatavoitteiden saavuttamista uhkaavia riskejä ja torjuu ja vähentää niitä mahdollisimman tehokkaasti.

Asiakkaiden valvonnan tehostamiseksi ja lainkuuliaisuuden (compliance) parantamiseksi Verohallinto kehittää analyysijärjestelmää, jonka ensimmäisenä käyttöön otettava osuus tukee verotarkastuksen kohdevalintaa.

Analyysijärjestelmän tietovarasto on koko verohallinnon yhteinen, ja se koostuu verotusjärjestelmistä poimituista tiedoista sekä ulkopuolisten organisaatioiden luovuttamista vertailutiedoista. Tietokantaa voidaan jatkossa laajentaa uusilla tiedoilla ja järjestelmään lisätä uusia analysointityökaluja. Niinpä analyysijärjestelmä palvelee tulevaisuudessa myös perusvalvontaa, erikoisperintää sekä muita valvonnan ja riskien hallinnan osa-alueita.

Analyysijärjestelmää on kehitetty vuoden 2006 marras-kuusta lähtien kahdessa peräkkäisessä projektissa. Työ jatkuu edelleen. Järjestelmäkehityksen rinnalla parannetaan yhteisiä työmenetelmiä, jaetaan ja yhtenäistetään osaamista sekä kehitetään verotarkastuksen ja kohdevalinnan prosesseja.

Talousrikostorjuntaa viranomaisyhteistyössä

Viranomaisyhteistyön kehittämisprojekti Virke perustuu Valtioneuvoston talousrikostorjuntaohjelmiin. Virke-projektin tehtävänä on

- torjua harmaata taloutta ja talousrikoksia keräämällä, analysoimalla ja jakamalla eri viranomaisille tietoa talousrikoksista ja talousrikollisuudesta
- ylläpitää kokonaiskuvausta talousrikollisuudesta
- kerätä viranomaisilta ja muista lähteistä tietoa talousrikostorjunnan vaikuttavuudesta
- tehdä aloitteita lainsäädäntöön tai viranomaistoiminnan kehittämiseksi
- kehittää talousrikosten torjunnassa käytettäviä menetelmiä ja tietojärjestelmiä.

Eri viranomaiset, kuten verohallinto, ovat sijoittaneet Virke-projektiin virkamiehiä, jotka toimivat projektissa lähettävän viranomaisen edustajina. Virkamiehet käyttävät projektissa omia toimivaltuuksiaan ja heitä koskevat oman organisaationsa tiedonvaihto- ja salassapitosäännökset.

Virke-projekti on toiminut määräaikaisena projektina vuodesta 2000 alkaen, ja valtioneuvosto on vahvistanut sen toiminnan vuoden 2008 loppuun asti. Sisäasiainministeriön asettama työryhmä on valmistellut lakiehdotusta, jonka eräänä tavoitteena on vakinaistaa Virke-projektin toiminta vuoden 2008 jälkeen.

Tausta-analyyseja ja kartoituksia

Vuonna 2007 Virke-projekti tuki eri viranomaisten toimintaa tekemällä epäilyistä tai selvittävänä olevista yksittäisistä jutuista ja juttusarjoista tausta-analyyseja, joissa se hyödynsi toimintaansa osallistuvien viranomaisten tietoja. Lisäksi se teki harmaan talouden ja talousrikollisuuden ilmiöistä ja esiintymismuodoista selvityksiä ja analyyseja, joiden avulla pyrittiin saamaan kokonaiskuva ilmiöiden laajuudesta, toimintamekanismeista ja yhteiskunnallisista vaikutuksista. Kartoituksia tehtiin osin projektin omin voimin, osin yhteistyössä ulkopuolisten, muun muassa eri oppilaitoksia edustavien tutkijoiden kanssa.

Virke-projekti luovutti toimintavuonna eri viranomaisille tietoja 781 jutusta tai juttusarjasta. Virken toimittamia talousrikollisuuden tilannekuvaraportteja ilmestyi neljä. Lisäksi Virke osallistui talousrikosasiain seurantajärjestelmän kehittämistä koskevaan tutkimukseen sekä kahteen Helsingin kauppakorkeakoulussa tehtyyn arvopaperialan tutkimukseen, toteutti muun muassa Tekesin asiakkaisiin liittyvä konkurssiselvityksen ja EU-autontuojiin liittyvän hankkeen sekä valmisti viranomaisyhteistyötä rakennusalan verovalvontahankkeessa.

VEROTARKASTUSTEN PERUSTEELLA MAKSUUNPANTU VEROA, ME

	2005	2006	2007
Välitön	205	155	156
Välillinen	49	43	56
Ennakkoperintä	41	46	54
Yhteensä	295	244	266

VALVONTATOIMENPITEIDEN LUKUMÄÄRÄ, KAPPALETTA

	2005	2006	2007
Alueyksiköt			
verotarkastukset	2 990	2 910	2 793
valvontakäynnit	705	588	429
vertailutietotarkastukset	153	95	78
Verotoimistot			
verotarkastukset	1 490	1 273	999
valvontakäynnit	776	769	859
vertailutietotarkastukset	21	7	9
Valvontatoimenpiteitä	6 135	5 642	5 167

HARMAAN TALOUDEN TARKASTUKSET (SIS.EDELLISIIN)

	2005	2006	2007
Tarkastetuista harmaayrityksiä kpl	808	743	807
Paljastettu harmaa talous milj. euroa			
mustia palkkoja	25	30	48
puuttuvaa myyntiä	45	59	48
peiteltyä osinkoa yhtiölle	5	5	6
peiteltyä osinkoa osakkaille	20	24	32
Maksuunpanoesitykset veroa milj. euroa	44	47	58
ennakkoperintä	9	12	17
arvonlisävero	10	15	22
välittömät verot	25	20	19

Simultaanitarkastuksia EU-maiden kesken

Harmaan talouden torjumiseksi Suomen verohallinto tekee tiivistä yhteistyötä muiden EU-maiden kanssa muun muassa simultaanitarkastusten muodossa. Vuonna 2007 perustettiin EU-komission tuella pienryhmiä simultaanitarkastusten aktivoimiseksi ja toiminnan kehittämiseksi, mikä on selkeästi parantanut lähialueyhteistyötä muun muassa Baltian maiden kanssa. Erityisesti Viron kanssa yhteistyö on sujuvaa, ja maiden kesken on toteutettu useita harmaan talouden simultaanitarkastuksia. Myös käytettyjen autojen kaupan alv-petoksiin liittyvä yhteistyö Saksan kanssa on ollut tuloksellista.

Verotusta kehitetään kustannustehokkaasti

Strateginen tahtotila Järjestämme toimintamme asiakasryhmittäin.

Toimimme yhteistyössä asiakkaidemme kanssa näiden tarpeet huomioon ottaen.

Automaattiset, kustannustehokkaat prosessit vähentävät asiakkaiden asiointitarpeita.

Automaattisia toimintoja ja tapauskohtaista valvontaa

Verohallinnon strategian mukaisesti verotuksen toimittaminen jakautuu yhtäältä automaattisiin toimintoihin ja toisaalta tapauskohtaiseen valvontaan. Verotusta varten tarvittavia tietoja kerätään asiakkailta ja sidosryhmiltä yhä laajemmin verkkopalveluilla ja muilla sähköisen tiedonsiirron menettelyillä. Verotusta toimittaessa näitä tietoja tutkitaan ja vertaillaan koneellisesti. Tietoihin sovelletaan valikointiehtoja, joiden täytyessä virkailija tutkii kyseisen asian. Tapauskohtaisessa käsittelyssä voidaan tutkia ja ratkaista esimerkiksi kysymys yritysjärjestelyn veroseuraamuksesta tai asiakkaan vähennysvaatimuksen oikeellisuudesta.

Toimintojen automatisoinnilla ja valikoinnilla verovalvontaa voidaan kohdistaa niihin asioihin, joissa se on verotuksen oikeellisuuden ja verotulojen kertymän turvaamiseksi perustelluina. Verotuksen yhdenmukaisuuden takaamiseksi verohallinto soveltaa valtakunnallisesti yhtenäisiä valikointiehtoja.

Verotuksen laatua voidaan mitata muun muassa hallinto-oikeuksiin päätyneiden vero-asioiden määrällä. Vuonna 2007 hallinto-oikeuksiin saapui 2 080 välitöntä verotusta ja 426 arvonalisäverotusta koskevaa asiaa.

Vuosityörytmi tasaa kuormittavuutta

Verohallinnossa on kehitetty verotuksen yhteistä vuosityörytmiä. Vuosityörytmi on verotoimiston henkilöasiakkaan verotustehtävien vuotuinen aikataulu ja toimintatapa, joka valmistellaan Verohallituksen ja verovirastojen yhteistyönä.

Vuosityörytmillä verotustyön kuormittavuutta tasataan koko vuodelle verohallinnon eri yksiköissä ja niiden välillä sekä paran-

netaan verohallinnon toiminnan tehokkuutta ja tuottavuutta. Vuosityörytmin avulla työvaiheita voidaan jaksottaa tarkoituksenmukaisesti. Esimerkiksi asunto-osakkeiden ja kiinteistöjen luovutusvoittoja selvitetään jo ennakolta, mikä vapauttaa voimavaroja muuhun työhön lopullisen verotuksen kiireimmissä vaiheissa. Yhtenäiset työaikataulut edistävät myös verotuksen yhdenmukaisuutta.

Kymmenen vuotta Tietokarhu-yhteistyötä

Verohallitus ostaa yli 2/3 kaikesta hankkimastaan tietojärjestelmätyöstä Tietokarhu Oy:ltä. Tietokarhu Oy on TietoEnator Oyj:n ja Suomen valtion yhteisyhtiö, jonka kapasiteetista Verohallitus ostaa lähes 99 prosenttia. Tietokarhun ja Verohallituksen välillä on pitkä määräaikainen palvelusopimus, joka päättyy vuoden 2016 lopussa.

Tietokarhu perustettiin laajan tarjouskilpailun jälkeen vuoden 1998 alussa tilanteessa, jossa verohallinto tarvitsi huomattavan määrän lisää systeemyöresursseja. Kymmenen vuoden ikään ehtinyt Tietokarhu on kasvanut niin, että vuonna 2007 henkilökunnan määrä oli keskimäärin 265 henkeä ja liikevaihto 35 miljoonaa euroa.

Yhtiö on täyttänyt valtion sille asettamat tavoitteet, ja verotus on voitu vuosittain hoitaa korkealaatuisesti kehittämällä samalla jatkuvasti uusia palveluita.

HALLINTO-OIKEUKSIIN SAAPUNEET VEROASIAT 2002–2007, KPL

2002		4 591
2003		4 007
2004		3 498
2005		3 100
2006		2 933
2007		2 506



Turvallisuus painopisteenä

Verohallinnossa laadittiin vuonna 2007 suunnitelma turvallisuuden kehittämistoimista vuosina 2007–2009. Turvallisuustyön tarkoituksena on tukea verohallinnon toimintaa ja tavoitteiden saavuttamista. Siksi lähivuosien kehittämistoimet keskitetäänkin verohallinnon strategian kannalta tärkeille turvallisuuden osa-alueille, eli

- turvallisuuden tarkoituksenmukaiseen organisointiin ja vaatimusten mukaisuuden varmistamiseen
- riskien säännölliseen tunnistamiseen ja arviointiin
- verotusjärjestelmien toimintavarmuuteen
- sähköisten palveluiden tietoturvaluuteen
- asiakkaiden, työntekijöiden ja toimitilojen turvallisuuteen
- turvallisuusohjeistuksen ja -koulutuksen kehittämiseen.

Vuonna 2007 verohallinnossa kehitettiin turvallisuustyön organisointia. Turvallisuusjohtaja aloitti työnsä Verohallituksessa vuoden alussa, ja verohallintoon perustettiin turvallisuusryhmä. Ryhmä valmistelee verohallinnon turvallisuuden kehittämistoimia, seuraa verohallinnon turvallisuuden tilaa ja kehittymistä,

tekee pääjohtajalle esityksiä linjausta vaativista tai muuten merkittävistä turvallisuusasioista sekä avustaa ja tukee verohallinnon yksiköitä ja hankkeita turvallisuusasioissa.

Turvallisuustyön organisoinnin lisäksi toinen tärkeä kehittämisalue oli verohallinnon sähköisten palveluiden tietoturvaluus. Vuoden 2007 aikana sähköisille palveluille määriteltiin tietoturvatavoitteet ja aloitettiin säännöllinen raportointi tavoitteiden toteutumisesta.

Ajankohtaista verotuksessa 2007

Esitötetyn veroilmoituksen toinen kierros

Vuonna 2007 henkilöasiakkaiden esitötetty veroilmoitus oli käytössä toista kertaa. Varallisuusverotuksesta luopumisen vuoksi veroilmoituksella ei enää ollut varojen arvoja koskevia tietoja. Uusia tietoja olivat valmiiksi lasketut rahasto-osuuksien luovutuksista saadut voitot ja tappiot. Uutena asiakasryhmänä esitötetyn veroilmoituksen sai noin 55 000 ulkomailla asuvaa eläkeläistä. Esitötetyn veroilmoituksen tietoja korjasi noin 29 prosenttia asiakkaista (edellisenä vuonna noin 32 prosenttia).

Makedonian verohallintoa kehittämässä

Suomen verohallinto osallistuu aktiivisesti Euroopan unionin yhteistyöprojekteihin, joilla tuetaan maiden hallintojen kehittämistä EU-jäsenyysehdot täyttäväksi. EU:n projektissa Makedoniassa työskenteli vuoden 2007 aikana kaksi Suomen verohallinnon asiantuntijaa. Heidän tehtäväkenttäänään olivat sisäisen ja ulkoisen viestintäkulttuurin kehittäminen Makedonian verohallinnossa sekä asiakkaiden veronmaksuymönteisyyden lisääminen.

Koko veron ja verotuksen käsite on Makedonian tasavallan kansalaisille varsin vieras asia. Kaikessa viestinnässä oli lähdettävä liikkeelle peruskäsitteiden määrittelystä, osin jopa hallinnon sisällä. Maan hallintokulttuuri aiheutti myös suuria haasteita EU-toimiston asettamien tavoitteiden saavuttamisessa.

Projekti päättyi vuoden 2007 lopussa. Makedonian verohallinto (Public Revenue Office) on ottanut käyttöön useita suomalaisten asiantuntijoiden luomia käytäntöjä. Sikäläinen verohallinto toteuttaa koulutusohjelmia, joissa suomalaisten maahantuomia ja maahan soveltamia hyviä käytäntöjä levitetään ja niiden soveltamista jatketaan. Erityisesti viestinnän kehitystyö sai kiitosta makedonialaisilta.

Kansainvälisen yhteistyön anti on aina kaksisuuntaista. Vaikka suurin osa yhteistyöprojektin annista kulki Suomesta Makedoniaan, myös suomalaiset saivat kokemuksen myötä tuomisia Makedoniasta Suomeen. Yhteyksien ylläpitäminen ja jatkuva edistäminen eri maiden hallintojen välillä on tärkeää myös Suomen verohallinnon oman toimintakulttuurin kehittämässä.

Verotustilanteet kansainvälistyvät

Kansainvälisten tilanteiden verotusta on uudistettu muun muassa Euroopan yhteisöjen tuomioistuimen edellyttämällä tavalla.

Ruotsista saatu eläke voidaan ottaa Suomessa huomioon sairausvakuutusmaksua määrättäessä. Sosiaali- ja terveysministeriöltä ja Ruotsin verohallinnolta vuonna 2007 saatujen selvitysten perusteella eläkkeensaaja ei tästä huolimatta joudu maksamaan kaksinkertaisia maksuja samoista eduista. Euroopan yhteisöjen tuomioistuimen tuomio vuodelta 2006 ei siksi estä sitä, että Ruotsin eläke otetaan huomioon sairausvakuutusmaksun maksuperusteena.

Ruotsi irtisanoutui elokuussa 2007 pohjoismaisesta perinnön ja lahjan kaksinkertaisen verotuksen estävästä sopimuksesta. Syynä tähän oli se, että Ruotsi luopui vuoden 2005 alussa kokonaan perinnön ja lahjan verottamisesta. Ruotsilla ei siksi enää ollut tarvetta olla mukana sopimuksessa. Asialla on merkitystä esimerkiksi silloin, jos Suomessa asuva henkilö perii Ruotsissa olevaa omaisuutta. Perintöverotus määräytyy nyt yksinomaan Suomen perintö- ja lahjaverolain perusteella.

Vuoden 2007 alussa voimaantulleen lakimuutoksen perusteella Pohjoismaista ja Baltian maista tulevien vuokratyöntekijöiden palkkatuloa verotetaan Suomessa, jos he oleskelevat Suomessa enintään kuusi kuukautta ja heidän työnantajansa on ulkomainen yritys. Ulkomainen yritys ei kuitenkaan ole velvollinen perimään veroa tällaisen vuokratyöntekijän palkkatulosta. Vuokratyöntekijän on siksi itse huolehdittava verojensa maksamisesta Suomessa ansaitsemastaan palkkatulosta. Sekä ulkomaisen työnantajan että kotimaisen työn teettäjän on ilmoitettava Suomen verohallinnolle ulkomaisesta vuokratyöstä.

Vuoden 2007 alussa tuli voimaan myös lainmuutos, jonka perusteella ulkomainen yritys voi hakeutua Suomessa ennakkoperintärekestäriin, vaikkei yrityksellä olisi Suomessa kiinteää toimipaikkaa. Yrityksen kotipaikan tulee sijaita verosopimusvaltiossa. Suomalainen työn teettäjä on velvollinen perimään 13 prosentin lähdeveron ulkomaiselle yritykselle maksamastaan

työkorvauksesta, mikäli työ on tehty Suomessa. Jos ulkomainen yritys kuuluu ennakkoperintärekestäriin, työn teettäjän ei tarvitse periä maksamastaan työkorvauksesta lähdeveroa.

Euroopan talousalueelta saaduista osingoista maksettujen verojen palauttaminen jatkui vuonna 2007. Vuoden aikana palautushakemuksiin annettiin yli 12 000 päätöstä.

Verotuksen muutokset jatkuivat

Myös seuraavat asiat aiheuttivat muutoksia verohallinnon menettelyihin ja tietojärjestelmiin sekä lisäsivät asiakkaiden ohjaustarvetta. Lainsäädäntömuutokset, jotka lisäsivät henkilötyötä vaativien tehtävien määrää, heikentävät verohallinnon tuottavuutta.

- Euroopan komissio hyväksyi lokakuussa 2007 valmisteveeron palauttamisen maataloudessa käytetystä kevyestä ja raskaasta polttoöljystä ja sähköstä. Komission hyväksynnän jälkeen verohallinto saattoi aloittaa vuosia 2005 ja 2006 koskevien palautushakemusten käsittelyn. Palautuksia saa noin 35 000 maatalouden harjoittajaa.
- Tuloverotuksen tapaan myös kiinteistöverotuksessa luovutettiin perinteisestä verolipusta, ja sen korvasi verotuspäätös. Kiinteistöverotuspäätökseen liittyy selvitysosa, jossa on tarkemmat tiedot kiinteistöveron laskentaperusteista.
- Kiinteistön maapohjan verotusarvojen tarkistukset jatkuivat. Esimerkiksi pääkaupunkiseudulla otettiin käyttöön uudet tonttihintakartat, joiden perusteella tonttien aluehinnat nousivat. Verotusarvoja ei kuitenkaan kerralla nosteta uusien aluehintojen edellyttämälle tasolle.
- Perintö- ja lahjaverotuksen uudistustarpeet olivat eduskuntavaaleissa vaaliteemana. Perintöverotusta kevennettiin vuoden 2008 alusta voimaan tulevilla veroasteikkomuutoksilla. Lesken ja alaikäisen lapsen saaman perinnön verotusta lievennettiin lisäksi erityisillä vähennyksillä. Yritystoiminnan sukupolvenvaihdosten huojentamiseen liittyvät ratkaisut siirtyivät tehtäväksi vuonna 2008.



Kampaamopalveluiden arvonlisävero aleni

Suomi osallistui kokeiluun, jossa EU:n jäsenvaltioille on annettu mahdollisuus soveltaa alennettua arvonlisäverokantaa tiettyihin erityisen työvoimavaltaisiin palveluihin. Kokeilu on voimassa 1.1.2007–31.12.2010. Suomessa kokeilun piirissä ovat parturi- ja kampaamopalvelut sekä sellaiset pienet korjauspalvelut, jotka kohdistuvat polkupyöriin, kenkiin nahkatavaroihin, vaatteisiin ja liinavaatteisiin. Näiden palvelujen verokanta alennettiin 8 prosenttiin. Kokeilun tarkoituksena on selvittää, mikä vaikutus kohdennetulla arvonlisäveron alentamisella on työllisyyteen ja harmaaseen talouteen.

Toimitilastrategian tavoitteena yhtenäisyys ja kustannusten hallinta

Verohallinnon toimitilastrategia vahvistettiin 27.11.2007. Uuden strategian tavoitteena on parantaa toimitilojen yhtenäisyyttä ja tasapuolisuutta koko verohallinnossa. Samanlaista työtä eri puolilla maata tekevien henkilöiden työtilojen tulisi olla samantyyppiset. Toinen keskeinen tavoite on kokonaiskustannusten hallinta. Toimitila-asioiden käsittely keskitetään verohallinnossa samaan tapaan kuin talous- ja henkilöstöhallinnon palvelut.

Valtion tuottavuusohjelma on toimitilojen hallinnalle suuri haaste. Tilakustannusten määrä ei saa nykyisestään kasvaa, ja tehokkuuden on parannuttava. Tavoitteena on tehostaa tilankäyttöä siten, että henkilöä kohden tilaa olisi käytössä 25 huoneistoneliömetriä.

Verohallinto toimii ainoastaan vuokratiloissa, joista noin puolet on Senaatti-kiinteistöjen hallinnassa. Verohallinto onkin solminut kumppanuussopimuksen Senaatti-kiinteistöjen kanssa.

Vuonna 2007 avattiin uusia verotaloja mm. Jyväskylässä ja Oulussa.





Tavoitteena taloudellisuus

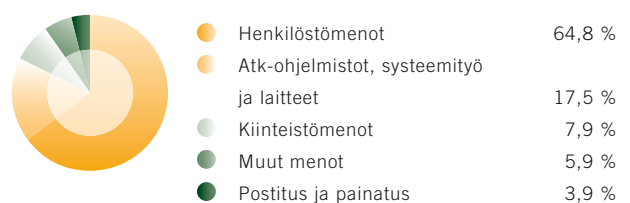
Verohallinnon nettomenot vuonna 2007 olivat 359,4 miljoonaa euroa. Valtion vuoden 2007 talousarviossa toimintamenoihin oli varattu 342,0 miljoonaa euroa, joten säästöjä käytettiin 17,5 miljoonaa euroa. Vuodelle 2008 siirtyi määrärahaa yhteensä 47,6 miljoonaa euroa.

Toimintamenot

Edellisvuoteen verrattuna nimellisarvoiset nettomenot kasvoivat 4,9 prosenttia. Syinä olivat henkilöstömenojen kasvu 2,5 prosentilla, atk-menojen kasvu 19 prosentilla, kaluste- ja konehankintoihin liittyvien menojen kasvu 46,2 prosentilla ja painatusmenojen kasvu 17,0 prosentilla. Postitusmenot puolestaan vähenivät 5,5 prosenttia, puhelinmenot 34,6 prosenttia ja kiinteistömenot 0,4 prosenttia.

Henkilöstömenojen kasvu johtui virka- ja työehtosopimuksen mukaisista palkankorotuksista sekä työnantajan palkkakilpailukykyä parantavista kehittämistoimenpiteistä. Atk-menojen ja painatusmenojen kasvu johtui asiakaspalvelua ja verovalvontaa tukevien kehittämishankkeiden etenemisestä. Kalusto- ja konehankintojen kasvun syynä olivat hankinnat, jotka liittyivät hajallaan sijaitsevien toimitilojen yhdistämiseen ja kunnostamiseen.

TOIMINTAMENOT MENOLAJEITTAIN 2007



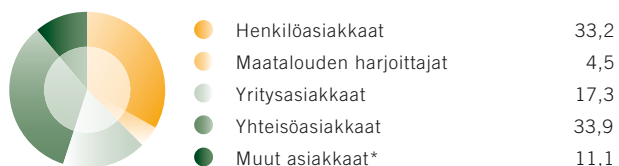
Kustannukset

Verohallinnon toiminnan kustannukset olivat yhteensä 356,3 miljoonaa euroa. Kasvua edellisestä vuodesta oli 5,5 prosenttia.

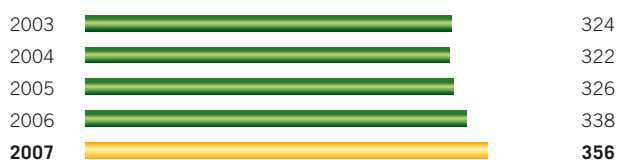
Veronmaksaja-asiakkaittain tarkasteltuna verohallinnon kustannukset muodostuivat henkilöasiakkaiden 118,4 miljoonan

euron, maatalouden harjoittajien 15,8 miljoonan euron, yritysasiakkaiden 61,7 miljoonan euron, yhteisöasiakkaiden 120,8 miljoonan euron sekä muiden asiakkaiden 39,6 miljoonan euron kustannuksista.

PROSENTTIOSUUDET KUSTANNUKSISTA ASIAKASRYHMITÄIN 2007



VEROHALLINNON KUSTANNUKSET 2002–2007, MILJOONAA EUROAA



* Ryhmän ”muu asiakas” kustannukset sisältävät tietopalveluasiakkaiden palvelusta ja veronsaajien oikeudenvilvontapalveluista aiheutuneet kustannukset, kiinteistöverotuksen, perintö- ja lahja-verotuksen kustannukset sekä muiden pienempien verojen verottamiskustannukset

VEROHALLINNON VUODEN 2007 NIMELLISARVOISET MENOT (1 000 EUROAA)

	2005	2006	2007
Menot			
palkkaukset *)	226 369	228 783	234 213
vuokrat	22 485	23 863	24 847
muut kulutusmenot	82 954	91 363	101 696
investoinnit	5 453	3 450	4 132
Yhteensä	337 261	347 458	364 888
Toimintamenomomentille nettoutettavat tulot			
maksullinen toiminta	3 735	3 554	3 846
muu rahoitus	1 039	1 102	1 612
Yhteensä	4 774	4 656	5 458
Nettomenot (+) / -tulot (-)	332 487	342 802	359 430
Talousarvio	349 540	349 237	341 950
Siirtomäärärahakannan muutos	17 053	6 435	-17 480
Siirtomäärärahankanta 31.12.	58 646	65 081	47 601
Henkilöstömäärä (HTV)	6 174	6 062	5 913

* Kelan päivä- ja vanhempainrahat nettoutettu



Haastavia ja yhteiskunnallisesti merkittäviä työtehtäviä

Strateginen tahtotila

Olemme kilpailukykyinen työnantaja. Kannustavalla johtamisella luomme

edellytykset hyvin toimiville työyhteisöille. Tarjoamme henkilöstölle monipuolisia, haastavia ja yhteis-

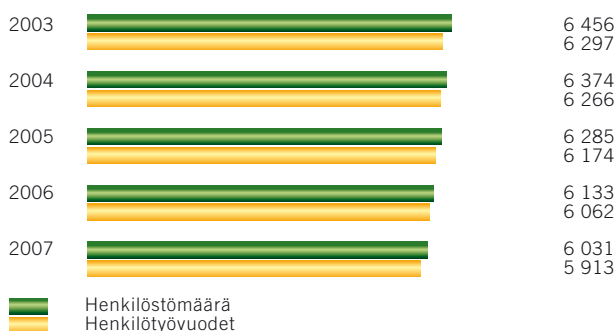
kunnallisesti merkittäviä työtehtäviä. Huolehdimme henkilöstömme osaamisesta ja työhyvinvoinnista.

Verohallinnon henkilöstö vuonna 2007

Vuoden 2007 lopussa verohallinnossa työskenteli 6 031 henkilöä, mikä oli 1,7 prosenttia vähemmän kuin edellisvuonna. Vuodesta 2003 henkilöstömäärä on vähentynyt keskimäärin noin 2 prosenttia vuodessa.

Verohallinnolle oli asetettu vuoden 2007 henkilöstötavoitteeksi 6 000 henkilötyövuotta. Henkilötyövuodet vähenivät 87 henkilötyövuodella tavoitetta enemmän. Henkilötyövuosien määrä oli 5 913, mikä oli 2,5 prosenttia vähemmän kuin edellisenä vuonna.

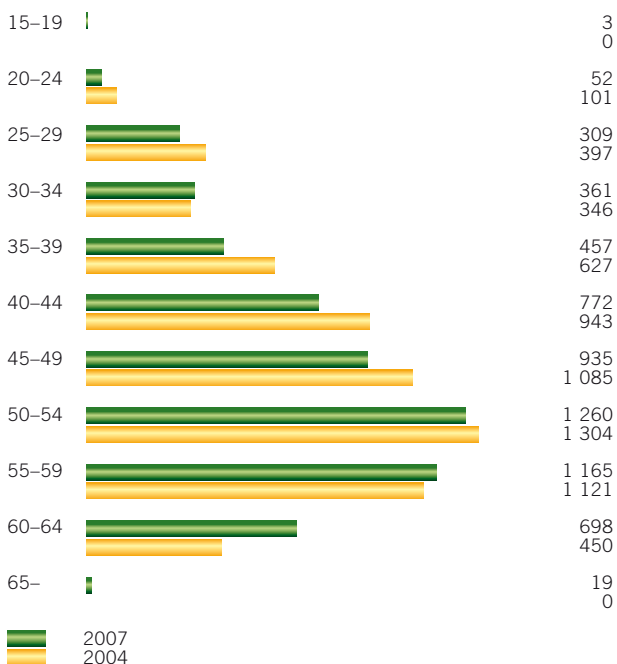
HENKILÖSTÖMÄÄRÄ JA HENKILÖTYÖVUODET 2003–2007



Konserniverokeskuksen asiakaspohjan laajenemisen vuoksi virastoon perustettiin 25 uutta virkaa. Rekrytointi virkoihin aloitettiin loppuvuodesta 2007, ja viimeiset virat täytetään syyskuussa 2008.

Verohallinnon henkilöstöstä lähes 68 prosenttia on yli 45-vuotiaita. Vuoden 2007 lopussa keski-ikä oli 48,2 vuotta. Kolme vuotta aikaisemmin keski-ikä oli 46,6 vuotta. Keski-ikä on kasvanut joka vuosi noin puolella vuodella. Koska rekrytointi on vähäistä, keski-ikä nousee jatkuneen tulevaisuudessakin. Tämän vuoksi on entistä tärkeämpää pitää huolta henkilöstön hyvinvoinnista ja jaksamisesta.

HENKILÖSTÖN IKÄRAKENNE 2004 JA 2007



Alle 40-vuotiaiden osuus henkilöstöstä on laskenut kolmen vuoden aikana 23 prosentista alle 20 prosenttiin. Tätäkin suurempi muutos on tapahtunut 35–49-vuotiaiden joukossa. Vuonna 2004 tämän ikäluokan osuus oli vielä 41,7 prosenttia, mutta vuoden 2007 lopussa enää 35,9 prosenttia henkilöstöstä. Vähintään 60-vuotiaiden määrä on kasvanut kolmessa vuodessa 450:stä yli 700:aan.

Verohallinnon tavoitteena on nostaa henkilöstön koulutustasoa. Tavoite on haasteellinen, koska rekrytointia verohallinnon ulkopuolelta voidaan henkilöstön vähennystavoitteiden vuoksi tehdä vain vähän. Vuoden 2006 lopussa korkeakoulututkinnon suorittaneita oli 34,5 prosenttia ja vuoden 2007 lopussa vain hivenen enemmän, noin 34,8 prosenttia. Samaan aikaan koulutustasoindeksi on laskenut hieman.



HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA 2007



Alle 35-vuotiaat
35-44-vuotiaat
45-54 -vuotiaat
yli 54-vuotiaat

12,0 %
20,4 %
36,4 %
31,2 %

HENKILÖSTÖN KOULUTUSJAKAUMA 2007



Perusaste 12 %
Keskiaste 13 %
Alin korkea-aste 40 %
Alempi korkea-kouluaste 18 %
Ylempi korkea-kouluaste 17 %

Fiscalis-vaihdolla etsitään parhaita käytäntöjä

EU:n Fiscalis-vaihto-ohjelman ajatuksena on löytää yhteistyöllä parhaita käytäntöjä ja oppia toisten onnistumisista ja virheistä. Työvierailujen kokemuksia hyödynnetään paitsi oman hallinnon ja osaamisen kehittämisessä, myös hyvien käytäntöjen ja tietotaidon jakamisessa. Onnistuneita ovat olleet muun muassa verotilihankkeeseen liittyvät muutaman päivän vierailut aiemmin Ruotsiin ja vuonna 2007 Tanskaan. Fiscalis-ohjelma on antanut mahdollisuuden myös tietotaidon vientiin. Suomen verohallinto on muun muassa järjestänyt atk-verotarkastuskoulutusta virolaisille ja latvialaisille verotarkastajille.

Systemaattista osaamisen kehittämistä

Erityinen haaste verohallinnon osaamisen kehittämisessä on, että henkilöstömäärä laskee ja rutiinitehtävät vähentyvät, eikä henkilöstön nykyinen osaaminen riittävästi vastaa muuttuvia tehtäviä. Tarvitaan systemaattista osaamisen syventämistä vaativampia tehtäviä varten sekä työhönopastusohjelmia tehtäviä vaihtaville. Verohallinnon valtakunnallinen organisaatio antaa hyvät mahdollisuudet urakehitykseen ja työpaikan vaihtamiseen verohallinnon sisällä.

Uusi koulutusjärjestelmä henkilöverottajille

Verohallinnossa alkoi vuonna 2007 henkilöverottajien uuden koulutusjärjestelmän kehittäminen. Henkilöverotuksen koulutus-tarjonta rakentuu ns. opintomoduuleista. Opiskelija voi yhdessä esimiehensä kanssa valita laajasta tarjonnasta itselleen sopivat opinnot. Näin hän voi rakentaa oman yksilöllisen opinto-ohjelman, joka tukee työssä etenemistä ja mahdollistaa erikoistumisen tiettyihin verotuksen osa-alueisiin.

Opintomoduuleihin on yhdistetty lainsäädäntöön, työmenetelmiin ja tietojärjestelmiin liittyvää koulutusta. Moduulit käsittelevät verotuksen eri osa-alueita mutta muodostavat kuitenkin toimivan kokonaisuuden. Opintojen sisältö on aina rakennettu työtehtäviin liittyvien tarpeiden pohjalta. Moduulit jakaantuvat vaatavuuden mukaan perus-, ammatti- ja asiantuntijatasoon. Järjestelmä tukee perusosaamista mutta mahdollistaa samalla osaamisen syventämisen. Ammattitasolla oleva henkilö voi esimerkiksi valita Osinkotulojen verotus -koulutuksen ja asiantuntija syventää osaamistaan Pääomatulojen erityiskysymykset -koulutuksella.

Moduuleista koostuva koulutusjärjestelmä vastaa myös niihin haasteisiin, joita uusi verotuksen vuosirytmä tuo henkilöstön osaamiselle. Työntekijä voi helposti täydentää osaamistaan tietystä verotuksen osa-alueesta. Osaaminen kasvaa silloin nimenomaan työstä johtuvista tarpeista. Näin koulutus on entistä motivoivampaa.

Opintojen valinnassa voidaan huomioida myös yksilöllisesti työntekijän oma työhistoria ja mahdolliset pidemmät, esimerkiksi vanhempainvapaista johtuvat poissaolot. Tarkoituksena on silloin tukea työhön palaamista. Työhön palaava voi vahvistaa osaamistaan niillä verotuksen osa-alueilla, joissa on tapahtunut eniten muutoksia poissaolon aikana.

Uusi henkilöverotuksen koulutusjärjestelmä vahvistaa entisestään yhtä verohallinnon keskeisistä arvoista – korkeaa ammattitaitoa.

Koulutuksiin osallistuttiin ahkerasti

Vuonna 2007 verohallinnossa käytettiin koulutukseen kaikkiaan 12,6 työpäivää henkilötyövuotta kohden.

Sisäistä koulutusta tarjoavassa Vero-opistossa opiskeli vuoden aikana yhteensä 173 henkilöä 9 eri koulutusohjelmassa. Verotarkastuksen moduulitarjonnasta opiskeltiin 270 suoritusta henkilökohtaisten opintopolkujen mukaan. Vero-opistossa opiskeluun käytettiin työaikaa 4771 henkilötyöpäivää.

Verohallintolaiset opiskelevat ahkerasti myös verkossa. Verotustyöhön liittyviä verkkokursseja toteutettiin yhteensä 60, ja niissä opiskeli 1 310 verohallintolaista 110 verkkokouluttajan tuella. Opiskeluun käytettiin 4617 työpäivää.

Verohallinnon omin voimin tuotettiin seitsemän uutta verkkokurssia, joiden aiheet liittyivät arvonlisäverotukseen, luovutusvoittoihin, perintöverotukseen, kansainväliseen verotukseen ja kotitalousvähennyksiin. Ammattikorkeakouluille tarjottiin mahdollisuutta käyttää tutkinto-opetuksessaan Virtuaaliammattikorkeakoulun kanssa yhdessä tuotettua Verotus tutuksi -verkkoinen-tutkintoa. Hämeen ammattikorkeakoululta hankituille laskentatoimen verkkokursseille osallistui puolestaan 98 verohallintolaista.

Henkilöstön tietotekniikkataitojen parantamiseksi verohallintolaisilla on mahdollisuus suorittaa verkko-opiskeluna TIEKE:n (Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry) Tietokoneen ajokortti-tutkinto. Jo 67 verohallintolaista on saanut todistuksen tutkinnon suorittamisesta.

Työtyytyväisyystutkimuksen arvosanat paranivat edelleen

Vuotuisen henkilöstökyselyn VMBaron tulokset paranivat jokaisella osa-alueella vuonna 2007. Tavoitteena oli, että kokonaisarvosanan lisäksi henkilöstön arviot nousisivat erityisesti työilmapiiriin ja yhteistyön, johtamisen sekä kehittymisen tuen osalta. Tavoitteet saavutettiin, ja erityisen hyvän arvion henkilöstöltä saivat työilmapiiri ja yhteistyö, työolot sekä työn sisältö ja haasteellisuus. Jokaisen aihealueen tulokset olivat verohallinnossa paremmat kuin valtionhallinnossa keskimäärin. Yhteenlaskettu työtyytyväisyysindeksi oli verohallinnossa 3,40, kun koko valtionhallinnon tulos oli 3,25.

Vuonna 2007 kiinnitettiin erityistä huomiota työtyytyväisyyskyselyn jatkotoimiin verohallinnon yksiköissä. Jatkotoimien toteuttamista seurataan. Näin varmistetaan, että työtyytyväisyyskyselyssä esiin tulleet asiat otetaan huomioon yksiköiden kehittämistyössä.



TYÖTYYTYVÄISYYSTUTKIMUKSEN TULOKSIA VEROHALLINNOSSA 2005–2007
 ASTEIKKO 1– 5, JOSSA 1 = ERITTÄIN TYYTYMÄTÖN JA 5 = ERITTÄIN TYYTYVÄINEN

	2005	2006	2007
Johtaminen	3,28	3,34	3,39
Työn sisältö ja haasteellisuus	3,64	3,66	3,69
Palkkaus	2,55	2,65	2,80
Kehittymisen tuki	3,28	3,31	3,32
Työilmapiiri ja yhteistyö	3,56	3,59	3,65
Työolot	3,61	3,62	3,67
Tiedon kulku	3,13	3,16	3,21
Työnantajakuva	3,27	3,26	3,33
Yhteensä	3,32	3,35	3,40

Uusia palveluita ja järjestelmiä henkilöstöhallintoon

Verohallinnossa otettiin vuoden 2007 loppupuolella käyttöön verkossa käytettävä palkkalaskelma. Palkkalaskelma tulee työntekijän omaan verkkopankkiin, missä sitä voi katsoa ja selailla, ja laskelman voi myös tulostaa. Verkkopalkka tukee valtionhallinnon tavoitetta siirtyä paperittomaan talous- ja henkilöstöhallintoon.

Työaikapankkijärjestelmä päätettiin ottaa käyttöön verohallinnossa vuoden 2008 alussa. Järjestelmän tavoitteena on tasapainottaa työ määrän ja työvoimatarpeen kausivaihtelua. Työntekijä voi siirtää tekemäänsä työaikaan työaikapankkiin ja muuttaa sen vapaa-ajaksi.

Myös työsuhdematkalipun käyttöönotosta tehtiin päätös. Verohallinto tukee asunnon ja työpaikan välisiä joukkoliikenteen matkakustannuksia 25 prosentin osuudella matkalippujen hinnasta. Periaatteena on, että työntekijälle ei synny verotettavaa etuutta, eli työntekijä maksaa itse aina vähintään 75 prosenttia lipun hinnasta. Työsuhdematkalipun käyttöönotto aloitetaan 2008 alkupuolella.

Verohallinnossa valmisteltiin tulospalkkauksen käyttöönottoa. Tulospalkkauskokeilussa ovat mukana Keski-Pohjanmaan

verotoimisto, Uudenmaan verotoimisto, Kaakkois-Suomen yritysverotoimisto ja Sisä-Suomen yritysverotoimisto. Kokeilu alkaa vuoden 2008 alussa, ja sen alustavia tuloksia analysoidaan syksyllä 2008. Silloin myös päätetään järjestelmän laajentamisesta.

Intranet-palvelu uudistui

Verohallinnon intranet-palvelu julkaistiin uudistettuna huhtikuun alussa. Puolitoista vuotta kestäneen projektin aikana uudistettiin rakenne ja toiminnot henkilöstöä paremmin palvelevaksi. Intranetin ulkoasu muutettiin verohallinnon visuaalisen ilmeen mukaiseksi. Kehitystyön aikana kiinnitettiin erityistä huomiota palvelun käytettävyyteen, jota testattiin projektin aikana useissa vaiheissa.

Intranet-palvelua varten perustettiin Intra-toimitus, joka vastaa palvelun käytettävyydestä, sisällön julkaisusta ja palvelun jatkuvasta kehittämisestä. Intra-toimituksessa on kolmeitoista jäsentä, jotka edustavat verohallinnon virastoja. Intraan sisältöä kirjoittavia henkilöitä on verohallinnossa kaikkiaan noin sata.

VEROHALLINNON HENKILÖTYÖVUODET 2003–2012

	<- toteutunut					suunnitelma ->				
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Henkilötyövuodet	6 297	6 266	6 174	6 062	5 913	5 900	5 770	5 580	5 400	5 300
Muutos edelliseen vuoteen, henkilötyövuotta		-31	-92	-112	-149	-13	-130	-190	-180	-100
Muutos edelliseen vuoteen, prosenttia		-0,5 %	-1,5 %	-1,8 %	-2,5 %	-0,2 %	-2,2 %	-3,3 %	-3,2 %	-1,9 %

Tavoitteena tuhannen henkilötyövuoden vähennys

Verohallinnon tuottavuusohjelman lähtökohtana on, että verotusprosesseja automatisoidaan ja tehostetaan niin, että henkilöstömäärää voidaan vähentää eläköitymisen ja muun luonnollisen poistuman kautta. Verotusprosessien kehittäminen edellyttää muun muassa sähköisten palvelujen lisäämistä, uusien tietoteknisten tukiratkaisujen (kuten sähköinen arkistointi ja asianhallintajärjestelmä) käyttöönottamista, verolainsäädännön virtaviivaistamista sekä organisaation uudistamista. Henkilöstömäärän väheneminen ei kuitenkaan saa heikentää toiminnan vaikuttavuutta ja asiakaspalvelua. Myös riittävä osaaminen on turvattava, joten uusrekrytointiakin on voitava tehdä.

Tavoitteena on, että henkilöstömäärä vähenee vuosina 2003–2012 noin 1 000 henkilötyövuodella. Vuosina 2003–2007 henkilöstömäärä väheni yhteensä 384 henkilötyövuotta, joten suurimmat vähennykset painottuvat tarkastelujakson toiselle puoliskolle. Syynä tähän ovat verotusprosessien kehittämisen aikataulutus ja se, että eläkkeelle jääviä on entistä enemmän vuodesta 2008 alkaen. Tarkastelujakson alkupuolella verohallinnon henkilöstömäärä on kuitenkin vähentynyt enemmän kuin suunnitelmat ovat edellyttäneet. Tämän vuoksi verohallinto voi vuonna 2008 rekrytoida eläkkeelle jäävien tilalle uutta henkilökuntaa. Vuonna 2007 tämä ei ollut mahdollista, koska henkilöstön määrää oli vähennettävä enemmän kuin työntekijöitä jäi eläkkeelle. Vuonna 2008 rekrytoidaan henkilöstöä erityisesti toiminnan kannalta kriittisiin toimintoihin ja yksiköihin, joissa keski-ikä on erityisen korkea.

Johtoryhmät ja neuvottelukunta



Verohallinnon johtoryhmä

Vasemmalta: Eeva-Riitta Kettunen, Heli Lehtinen (Kari Järvenpään sijainen), Tauno Kara, Arto Pirinen, Pirjo Korvola, Olavi Ylihurula, Heli Lähteenmäki, Jukka Kauppila, Asta Vitikainen, Mirjami Laitinen, Keijo Vehmas, Osmo Vesterinen, Ahti Leoska, Heli Wendelin, Juha Lindgren, Kari Huhtala, Maija-Leena Rautanen ja Pekka Ruuhonen. Kuvasta puuttuvat Heikki Viherkenttä ja Anneli Heikkala.

Verohallinnon johtoryhmä 2007

Verohallituksen johtoryhmän jäseninä ovat Verohallituksen yksiköiden päälliköt. Verohallinnon johtoryhmään kuuluvat lisäksi alueverovirastojen ja Konserniverokeskuksen johtajat.

Verohallituksen johtoryhmä kokoontuu viikoittain ja verohallinnon johtoryhmä kuukausittain. Verohallinnon johtoryhmässä käsitellään muun muassa verohallinnon keskeisiä hankkeita.

Kokoonpanot 31.12.2007

Verohallituksen johtoryhmä

Pääjohtaja Mirjami Laitinen
Vt. ylijohtaja Asta Vitikainen, verotuskeskus
Ylijohtaja Maija-Leena Rautanen, veronsaajapalvelu
Johtaja Kari Huhtala, hallintopalvelu
Johtaja Ahti Leoska, verotarkastusyksikkö

Johtaja Kari Järvenpää, verohallinnon tietojenkäsittelypalvelu

Johtaja Tauno Kara, tuotantokeskus

Johtaja Arto Pirinen, johdon tuki ja viestintä

Johtaja Heikki Viherkenttä, johdon tuki ja viestintä

Viestintäpäällikkö Pirjo Korvola, johdon tuki ja viestintä

Apulaisjohtaja Keijo Vehmas, sisäinen tarkastus

Verovirastojen johtajat

Alueverojohtaja Heli Lähteenmäki, Uudenmaan verovirasto

Alueverojohtaja Heli Wendelin, Lounais-Suomen verovirasto

Alueverojohtaja Juha Lindgren, Sisä-Suomen verovirasto

Alueverojohtaja Osmo Vesterinen, Kaakkois-Suomen verovirasto

Alueverojohtaja Eeva-Riitta Kettunen, Savo-Karjalan verovirasto

Alueverojohtaja Jukka Kauppila, Länsi-Suomen verovirasto

Vt. alueverojohtaja Anneli Heikkala, Oulun ja Kainuun verovirasto

Alueverojohtaja Olavi Ylihurula, Lapin verovirasto

Ylijohtaja Pekka Ruuhonen, Konserniverokeskus



Verohallituksen neuvottelukunta

Vasemmalta: Teemu Lehtinen, Helena Pentti, Jukka Tammi (Verohallituksen pääjohtaja 30.11.2007 asti), Tanja Rantanen, Martti Kallio ja Hannele Ranta-Lassila. Kuvasta puuttuvat Lasse Arvela ja Leena Tuikkanen.

Verohallituksen neuvottelukunta

Verohallituksen tukena verohallinnon strategisessa suunnittelussa on valtiovarainministeriön nimittämä neuvottelukunta. Sen jäseninä on asiakkaiden ja tärkeimpien sidosryhmien edustajia.

Vuonna 2007 neuvottelukunta kokoontui 7 kertaa. Kokouksissa käsiteltiin muun muassa verohallinnon sähköisiä palveluja, organisaatiomuutoksia ja asiakastytyväisyystutkimuksen tuloksia. Myös toiminnan ja talouden suunnitteluasiakirjat ja seurantaraportit sekä verohallinnon tuottavuusohjelma olivat esillä.

Neuvottelukunta toimikaudella 1.1.2007–31.12.2010

Puheenjohtaja

Ylijohtaja Lasse Arvela, valtiovarainministeriö

Jäsenet

Pääjohtaja Mirjami Laitinen, Verohallitus

Johtaja Martti Kallio, Suomen Kuntaliitto

Toimitusjohtaja Teemu Lehtinen, Veronmaksajain Keskusliitto ry
Ekonomisti Helena Pentti, Suomen Ammattiliittojen Keskusjärjestö SAK ry

Johtaja Hannele Ranta-Lassila, Keskuskauppakamari

Finanssisihteeri Tanja Rantanen, valtiovarainministeriö

Puheenjohtaja Leena Tuikkanen, Verovirkailijain Liitto ry



Yhteystiedot

VEROHALLITUS
HAAPANIEMENKATU 4 A, HELSINKI
PL 325, 00052 VERO
PUHELIN (09) 7311 36
FAKSI (09) 7311 3595
WWW.VERO.FI

VEROHALLINNON ASIAKKAITA PALVELLAAN
VEROTOIMISTOISSA, YRITYSVEROTOIMISTOISSA JA
MUISSA PALVELUPISTEISSÄ ERI PUOLILLA SUOMEA.
VALTAKUNNALLISTEN PALVELUNUMEROIDEN
KAUTTA ASIAKKAAT VOIVAT MUUN MUASSA TILATA
VEROKORTIN JA SAADA VERONEUVONTAA.

AJANTASAISET YHTEYSTIEDOT LÖYTYVÄT
OSOITTEESTA WWW.VERO.FI/YHTEYSTIEDOT

VEROHALLITUKSEN JULKAISU 350.08
ISSN 0356-2581
HUHTIKUU 2008
GRAAFINEN SUUNNITTELU: RECOMMENDED FINLAND
VALOKUVAT: DICK LINDBERG, MATTI MELA, TIETOKARHU OY
PAINO: EDITA

